



产品说明书

——JVS-C920

400-630-7888

www.jovision.com

中维世纪科技有限公司

山东省济南市高新区新泺大街 2008 号银荷大厦 D 座 11 层



非常感谢您购买我公司的产品，如您有任何疑问或需求请随时联系我们。

本说明书适用于中维 JVS-C920 音视频压缩卡。

本说明书可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误。我公司将根据产品功能的增强或变化而更新本说明书的内容，并将定期改进及更新本说明书中描述的软硬件产品。更新的内容将会在本说明书的新版本中加入，恕不另行通知。

本说明书中内容仅为用户提供参考指导作用，不保证与实物完全一致，请以实物为准。

目录

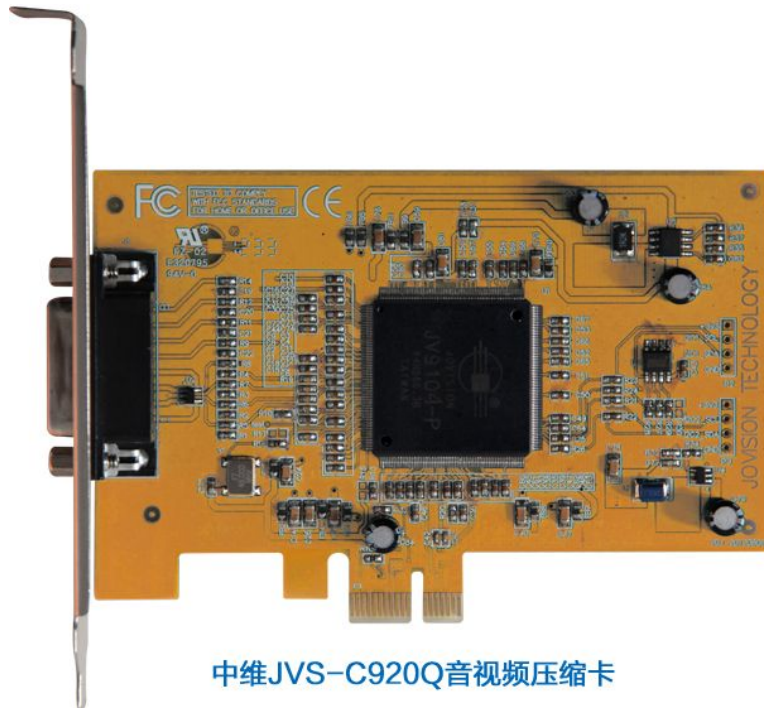
1. 产品概述.....	4
1.1. 简介.....	4
1.2. 外观.....	4
1.3. 主要功能.....	5
2. 产品的安装与卸载.....	6
2.1. 硬件的安装与拆卸.....	6
2.1.1. 硬件安装步骤.....	6
2.1.2. 硬件拆卸步骤.....	7
2.2. 软件的安装与卸载.....	8
2.2.1. 安装步骤.....	8
2.2.2. 卸载步骤.....	12
3. 系统功能介绍.....	13
3.1. 用户登录/退出系统.....	13
3.2. 系统设置.....	14
3.2.1. 视频设置.....	15
3.2.2. 夜间视频参数设置.....	26
3.2.3. 电子地图.....	27
3.2.4. 图像管理.....	27
3.2.5. 系统日志.....	28
3.2.6. 网络连接与语音对讲.....	29
3.2.7. 恢复系统默认配置.....	30
3.2.8. 下载最新软件.....	31
3.2.9. 正版验证.....	31
3.2.10. 关于本系统.....	33
3.3. 录像回放.....	34
3.4. 现场拍照.....	36
3.5. 画面布局.....	36
3.6. 网络服务.....	37
3.7. 窗口悬浮.....	38
3.8. 状态显示灯功能.....	40
3.9. 云台控制功能.....	40
4. FAQ.....	43

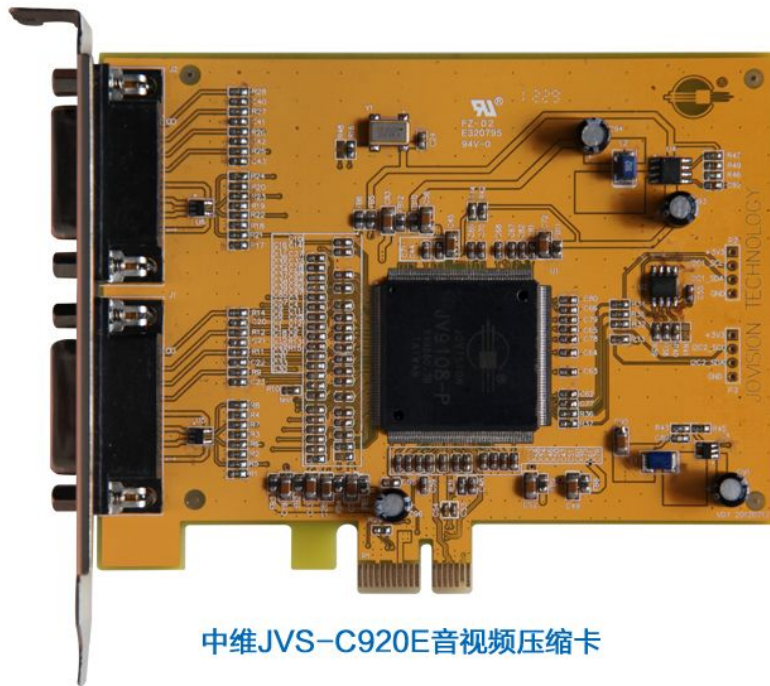
1. 产品概述

1.1. 简介

JVS-C920 系列音视频压缩卡是中维公司为满足中低端市场需求而倾力打造的一款具有极高性价比、软件功能强大、硬件质量稳定的 PCI-E 接口的音视频压缩卡。JVS-C920 采用本公司独有的 JV9104/JV9108 视频采集处理芯片，此款芯片集多媒体桥芯片、音视频 AD 采集芯片及视频后处理芯片功能为一身，具有抗干扰能力强、性价比高、稳定性强等诸多优势。在配备高质量硬件元器件的同时，JVS-C920 支持云视通网络传输技术，网络即插即用，在远程监控、软件功能、网络传输、系统管理等诸多方面优势明显；支持双码流，主/次码流压缩类型均可选 D1/CIF；支持 64 位操作系统（包括 WIN 7 64 位系统、WINDOWS 64 位系统、VISTA 64 位系统等）；视频调节增加对锐度的调节功能；支持 D1 压缩、局域网设备检索、邮件报警、软件自动/手动更新等功能。JVS-C920 是目前安防中低端市场上性价比最具竞争力的一款产品，目前共有 JVS-C920Q（4 路）、JVS-C920E（8 路）两款产品。

1.2. 外观





中维JVS-C920E音视频压缩卡

1.3. 主要功能

1. 支持4/8路音视频输入。
2. 支持手机监控。
3. 采用标准 PCI-E 1x 接口。
4. 视频增加对锐度的调节功能。
5. 支持双码流，主/次码流压缩类型均可选 D1/CIF。
6. 远程连接采用云视通技术，网络即插即用。
7. 支持4/8路 D1预览及压缩、邮件报警、局域网设备检索、PAL/NTSC 制式、软件自动/手动更新功能。
8. 支持64位操作系统 (包括 WIN 7 64位系统、WINDOWS 64位系统、VISTA 64位系统等)。
9. 可以通过 CV、WebCC、CC 三种形式实现远程监控，客户端在中维官网下载完全免费。
10. 采用公司独有的 JV9108视频采集处理芯片，集多媒体桥芯片、音视频 AD 采集芯片及视频后处理芯片功能为一体，抗干扰能力强、稳定性强。

2. 产品的安装与卸载

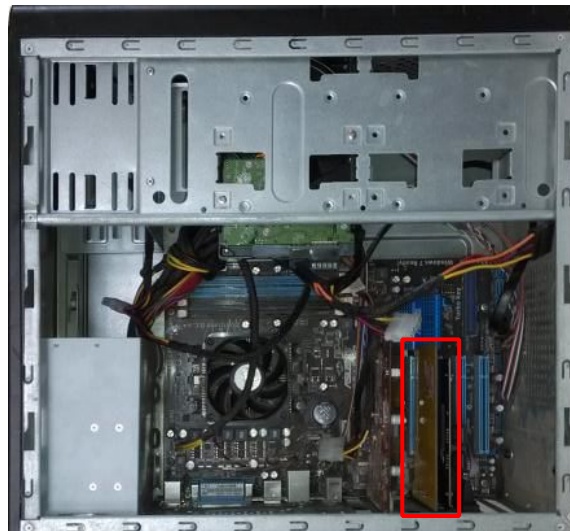
2.1. 硬件的安装与拆卸

在计算机上安装或拆卸非 USB 接口的音视频压缩卡时，都需要关闭计算机方可进行。

2.1.1. 硬件安装步骤

第一步：关闭计算机，并打开其机箱盖。

第二步：将音视频压缩卡的接口对应插入到计算机的扩展槽接口中，并固定其螺丝钉



第三步：将尾线带针的接口插入到音视频压缩卡的复合视频接口上。



第四步：将视频线和音频线分别接入到尾线的音/视频输入线的接口上。



第五步：将视频输入设备的视频输入线和第四步中的视频输入线相连,如此方式连接其音频输入设备。



第六步：安装计算机的机箱盖即可完成音视频压缩卡的硬件安装过程。

2.1.2. 硬件拆卸步骤

第一步：关闭计算机，并打开其机箱盖。

第二步：拆卸音视频压缩卡上所插的尾线。

第三步：拆卸音视频压缩卡，将音视频压缩卡从计算机的扩展槽中拔出即可。

第四步：安装计算机的机箱盖。

第五步：拆卸尾线、音/视频线及音/视频输入设备连接线，并整理即可完成音视频压缩卡的硬件拆卸过程。

2.2. 软件的安装与卸载

在安装软件时可通过安装向导进行一步步的安装，其中需要安装的软件如下所述。

1. 安装音视频压缩卡驱动。驱动程序是音视频压缩卡成功运行的最基本条件，在于监控行业来说，一个驱动程序的兼容性更是体现了监控产品的兼容性。驱动是必须要安装的，否则即使安装了主控软件也无法成功的使用本监控系统软件。当然在安装驱动前须确认您的电脑已安装本监控系统软件相匹配的音视频压缩卡。
2. 安装中维数字监控系统。数字监控系统是本产品监控软件的主体应用程序，是主要功能的载体，传统意义上的服务端软件。
3. 安装中维云视通分控系统。云视通分控系统也称远程客户端软件，即与主控软件相匹配的程序，是一种可以接收服务端信息并显示在客户端上的工具软件。该客户端的使用包括广域网和局域网，当然两种使用途径的设置是有所不同的。
4. 安装 WebCC。WebCC 是一种通过 windows 系统的现有的 IE 浏览器工具作为载体的远程客户端，其功能大致与云视通网络监控系统相同，其存在的意义主要体现在方便性上，用户可以从网上通过访问特定的网站 www.afdvr.com/cloudsee 来直接联系服务端即本监控系统的网络主控系统，而不需要特地下载网络远程监控系统,其方便性可见一斑。

2.2.1. 安装步骤

第一步：打开监控软件所在的光盘，在光盘目录下软件安装目录中找到软件安装图标



，双击该图标即可打开其安装向导界面，其图如 2-2-1 所示。

注：可以从光盘中安装，也可以从网站 www.jovision.com 上下载该产品的软件安装包进行安装。

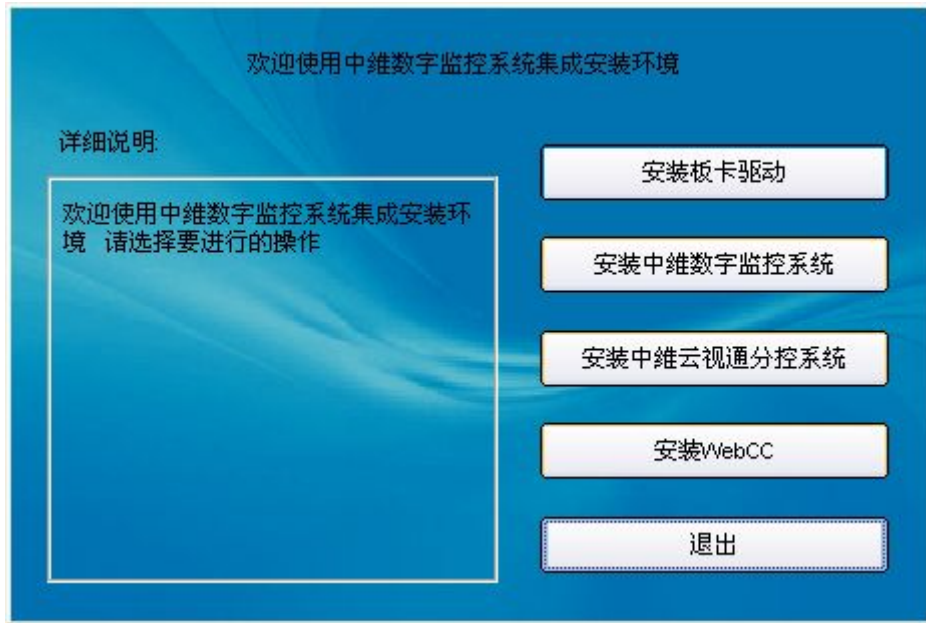


图 2-2-1

第二步：鼠标单击图 2-2-1 界面中的“安装板卡驱动”按钮，则系统弹出其安装界面，其图如 2-2-2 所示。

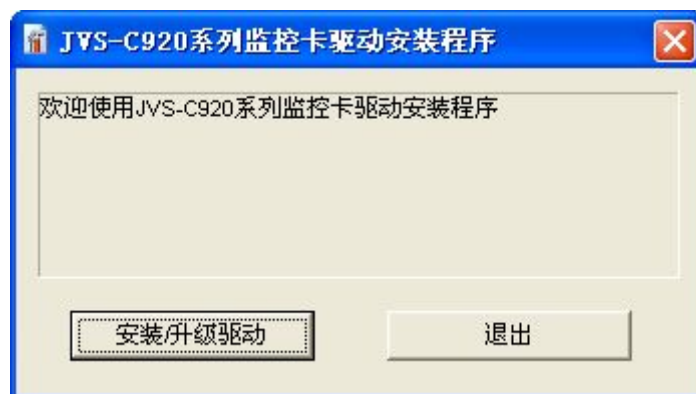


图 2-2-2

第三步：鼠标单击图 2-2-2 界面中的“安装/升级驱动”按钮，则系统开始安装该程序，待安装完成后系统弹出安装成功的信息提示框，鼠标单击其“确定”按钮，并退出安装驱动程序界面，即可完成其安装过程。

注：如果想确认驱动程序安装是否正确：可以通过以下方式确认，右键单击【我的电脑】-【管理】-打开计算机管理，再选择【设备管理器】中的【声音，视频和游戏控制器】，此时您可以看到有关音视频压缩卡驱动器的详细信息数目。

第四步：鼠标单击图 2-2-1 界面中的“安装中维数字监控系统”按钮，则系统弹出其安装界面，其图如 2-2-3 所示。

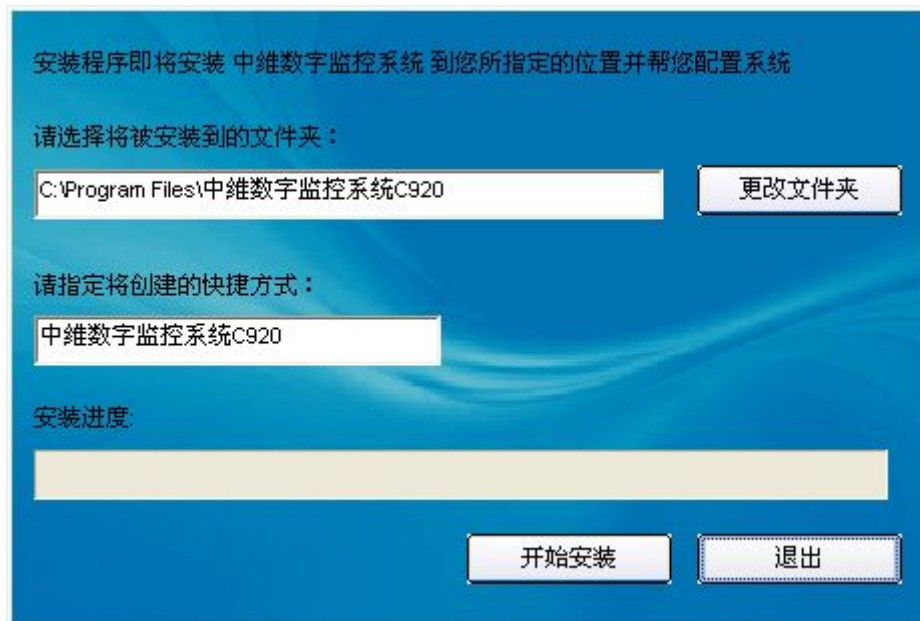


图 2-2-3

第五步：当确认选择好安装监控软件的路径后，鼠标单击图 2-2-3 界面中的“开始安装”按钮，则系统开始安装该程序，待安装完成后系统弹出安装成功的信息提示框，鼠标单击其“确定”按钮，并退出安装数字监控系统的界面，即可完成其安装过程。

第六步：鼠标单击图 2-2-1 界面中的“安装中维云视通分控系统”按钮，则系统弹出其欢迎界面，其图如 2-2-4 所示。



图 2-2-4

第七步：鼠标单击图 2-2-4 界面中的“安装”按钮，系统弹出其安装界面，其图如 2-2-5 所示，当确认选择好安装该监控系统的路径和创建的桌面快捷方式名称后，鼠标单

击“开始安装”按钮，则系统开始安装该程序，待安装完成后，系统提示安装完成，鼠标单击“立即运行”按钮，即可打开该监控系统，或者，鼠标单击“退出”按钮，即可退出其安装完成的界面，也就是说云视通网络监控系统到此已经安装完成。



图 2-2-5



第八步：鼠标单击图 2-2-1 界面中的“安装 WebCC”按钮，则系统弹出其安装向导界面，其图如 2-2-6 所示。



图 2-2-6

第九步：依据安装向导的提示，鼠标单击图 2-2-6 界面中的“下一步”按钮，如此类推，直至 WebCC 被安装完成，并退出安装向导界面即可。

2.2.2. 卸载步骤

第一步：鼠标左键单击计算机的“开始菜单”图标 ，在弹出的菜单中鼠标悬停在“所有程序”按钮  上，在弹出的子菜单中鼠标悬停在“中维数字监控系统 C920”菜单项上，则系统弹出其子菜单，其图如 2-2-7 所示。

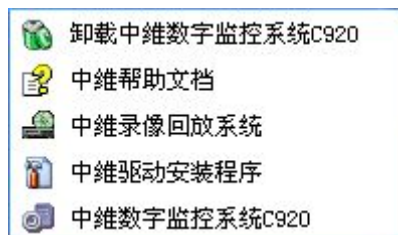


图 2-2-7

第二步：鼠标单击图 2-2-7 中的“卸载中维数字监控系统 C920”菜单项，则弹出起卸载对话框，其界面如图 2-2-8 所示。

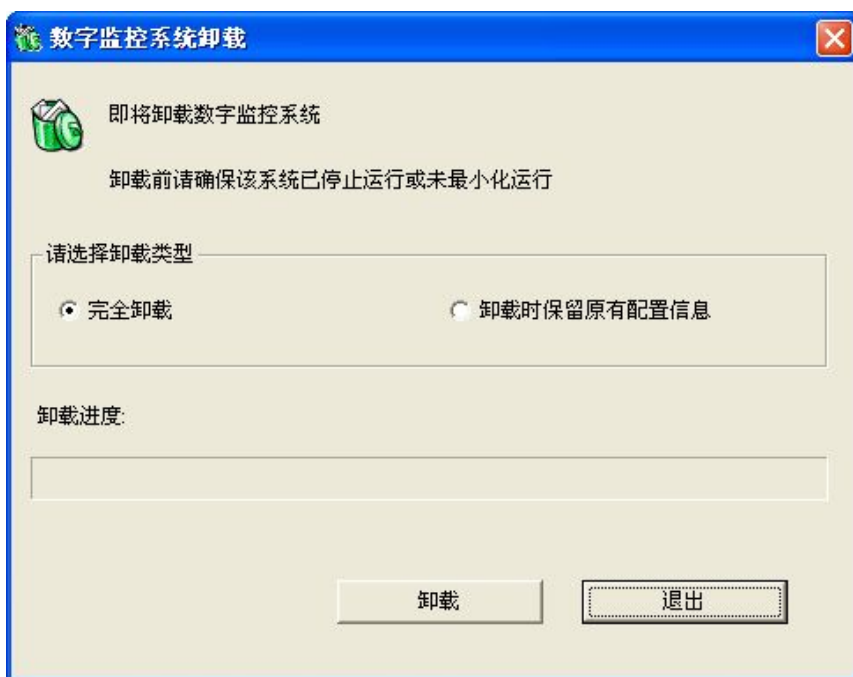


图 2-2-8

第三步：当确认选择好其卸载类型后，鼠标单击图 2-2-8 界面中的“卸载”按钮，则系统启动卸载程序，并卸载完成，弹出其卸载成功的提示提示框，其图如 2-2-9 所示。至

此，中维数字监控系统已被卸载，且计算机的“开始”菜单中也没有该软件，计算机的桌面也没有该软件的快捷方式。

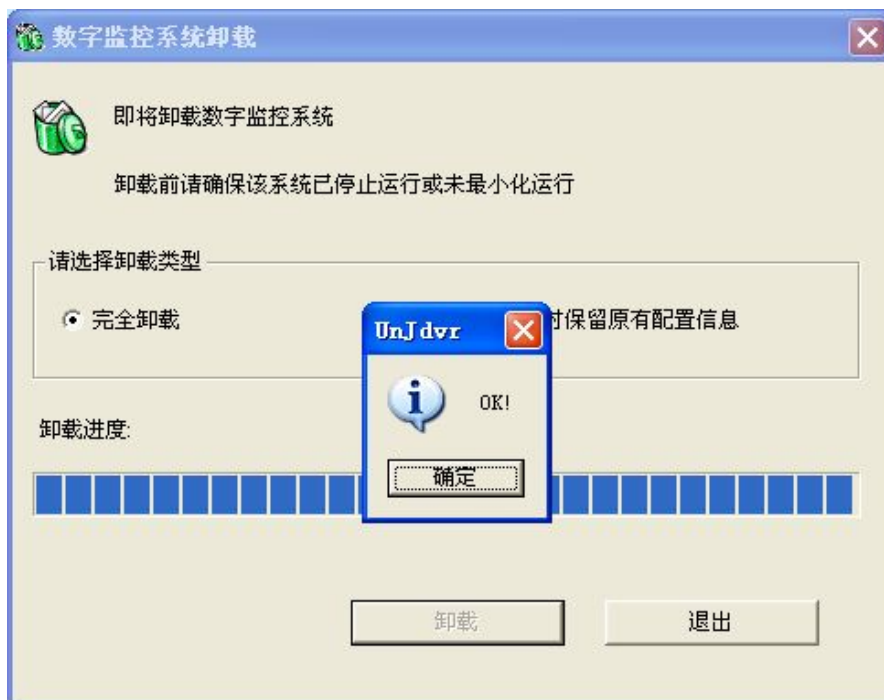


图 2-2-9

第四步：参考前三步的操作方法，可分别卸载“云视通网络监控系统”和“WebCC”软件。

3. 系统功能介绍

中维数字监控系统集视频数据实时采集与压缩、联动报警、辅助设备控制、网络远程控制等于一体，数据压缩采用 H. 264 算法，整套系统具有运行速度快、占用资源少、画质清晰、录像时间长、性能稳定、设置灵活、操作简便等特点，可广泛应用于银行、电力、学校、智能小区、医院、工厂、武警部队等绝大部分领域。

3.1. 用户登录/退出系统



鼠标单击中维数字监控系统主界面右下角的“用户登录”图标



或“退出系统”图标，则系统弹出其身份验证界面，如图 3-1-1 所示，输入正确的用户名和密码（系统默认的用户名为“abc”，密码为“123”），并单击“确定”按钮，即可登录系统或退出系统，若登录系统后，则打开系统主界面，其图如 3-1-2 所示。



图 3-1-1

注：中维所有的软件产品，其默认的用户名为“abc”，密码为“123”。请用户登录后及时在系统的“用户管理”功能中更改用户名或密码。如果忘记了用户名或密码，登录时会提示“登录失败（序列码）”，将此序列码及用户信息发送到中维技术支持可得到一个临时密码，以临时用户名“jdv”和临时密码可登录系统。登录系统后可单击“系统管理”功能，在打开的界面中选择“用户管理”，即可修改密码，也可在“系统设置”界面中恢复系统。



图 3-1-2

3.2. 系统设置



鼠标单击系统主界面快捷菜单栏中的“系统设置”图标，则系统弹出其菜单，该功能共包括系统设置、夜间视频参数设置、电子地图、图像管理、系统日志、网络连接与语音对讲、恢复系统默认配置、正版验证、下载最新软件及关于本系统，下面将逐一介绍这些

功能。

3.2.1. 视频设置



鼠标单击系统主界面快捷菜单栏中的“系统设置”图标，在弹出的菜单中鼠标单击“系统设置”子菜单，则系统弹出“视频设置”界面，其图如 3-2-1-1 所示。“系统设置”功能包括 7 个功能设置项，分别为：视频设置、录像设置、报警输入、报警输出、邮件报警设置、用户管理及系统环境。

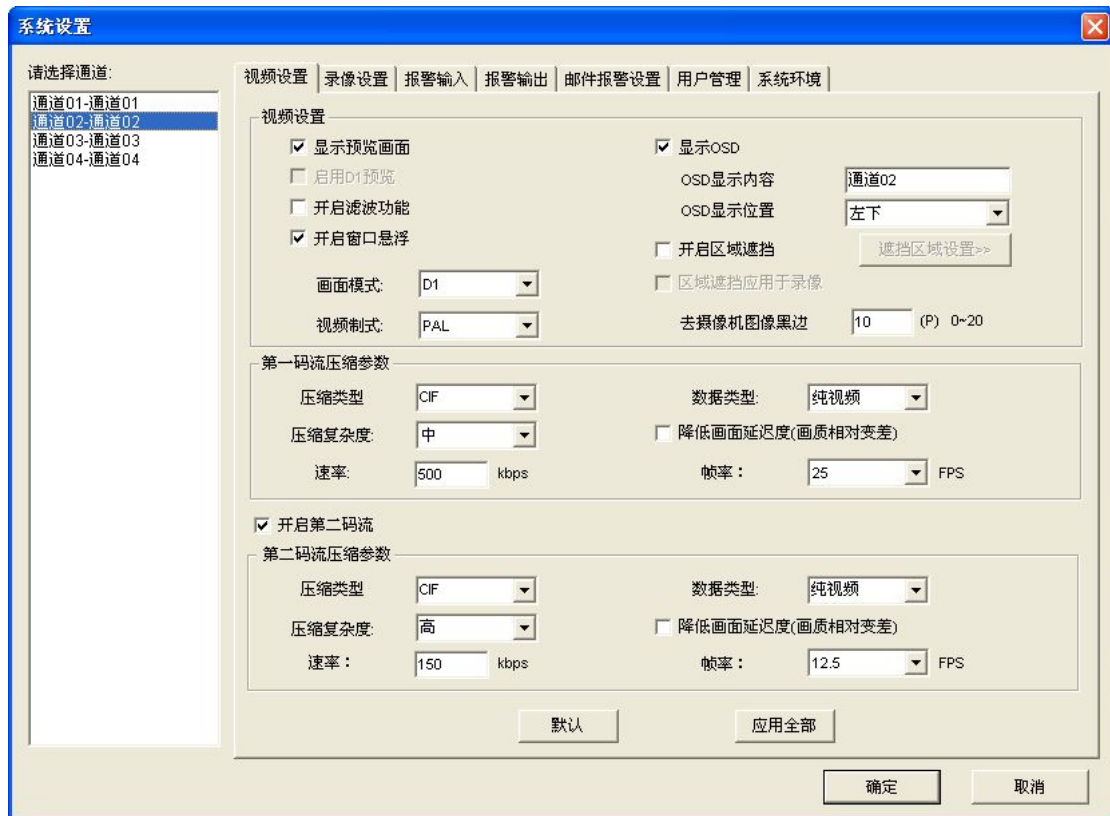


图 3-2-1-1

通道选择区域: 可供客户自由选择所要设置的通道，鼠标单击选择任一通道以便对各通道进行功能设置。

例如：您要取消第一通道的“显示预览画面”，则先在通道选择区域点选“第 1 通道”，然后不勾选“显示预览画面”，最后点击确定。那么，将不会看见第一通道的画面，其它通道的画面显示正常。

“显示预览画面”复选框: 勾选该功能后，其预览窗口中就会显示画面，否则，此通道的画面将显示为黑屏。但是不影响录像和抓图功能。

“启用 D1 预览”复选框: 勾选该功能后，此通道的画面在最大化时是 D1 的画质；否则，最大化时是 CIF 画质。当大于 24 路时取消此功能可以防止系统资源不足而出现的画面跳动等

问题。

“开启滤波功能”复选框：勾选该功能后，可去除画面的噪点，使画面更清晰。

“开启窗口悬浮”复选框：勾选该功能后，可控制该通道是否进行悬浮窗口功能的使用，如果关闭该选项，当使用悬浮窗口时，该通道的画面就不会显示在悬浮窗口中。

“显示 OSD”复选框：勾选该功能后，在监控预览画面中可显示其 OSD 信息。

OSD 显示内容：用于自定义 OSD 显示的内容信息，最大可设置 8 个汉字或 16 个字符。

OSD 显示位置：用于设置 OSD 信息的位置，可支持左上和左下两种方式。

“开启区域遮挡”复选框：倘若在系统快捷菜单栏中的“高级设置”功能中已设置了遮挡的区域，则勾选该功能，可实现所设置的遮挡功能。

“遮挡区域设置”按钮：单击该按钮，可弹出遮挡区域设置对话框，其界面如图 3-2-1-2 所示。通过鼠标左键在监控画面中拖拉来划定其范围，设置的范围显示为绿色的矩形框。可设置 1 个遮挡区域，且左键双击已设置的绿色矩形框时，则会取消该设置。



图 3-2-1-2

“区域遮挡应用于录像”复选框：勾选该功能后，可在录像时也实现所设置的遮挡功能。

画面模式：画面模式分为 D1 (704×576) 和 CIF (352×288)，当小于等于 8 路时建议选择 D1，当 8 路以上时建议选择 CIF，这样能够有效的解决主板 PCI 带宽不足时，带来的图像拉丝或抖动的现象。

视频制式：针对不同制式的摄像机，软件中可以选择不同的制式，目前包含 PAL、NTCS 两种制式。

去除摄像机图像黑边：当摄像机有黑边时，可以通过调整该数值的大小来达到去除黑边的目的（0为不去黑边）。

压缩类型：用于设置压缩分辨率大小，可支持 D1 和 CIF 两种。

数据类型：用于设置压缩的数据类型，可支持纯视频和音视频两种。纯视频流即所压缩的录像文件只含有视频，而没有音频（就是说使用播放器播放该文件时不会有声音）。音视频流是指即包含视频也含音频的录像文件。

压缩复杂度：用于设置压缩的复杂程度，可支持中、高两种。

“降低画面延迟度”复选框：勾选该功能后，在录像时可提高画面的流畅度。

速率：用于设置单位时间内的录像文件大小。

帧率：用于设置录像文件的每秒帧数大小，可支持 25FPS、12.5FPS 和 6.25FPS。

“开启第二码流”复选框：勾选该功能后，可开启第二码流，否则为关闭第二码流。对于第二码流的参数设置请参考第一码流的。

3.2.1.1. 录像设置

鼠标单击图 3-2-1-1 界面中的“录像设置”页签，则系统打开其界面，其图如 3-2-1-3 所示。

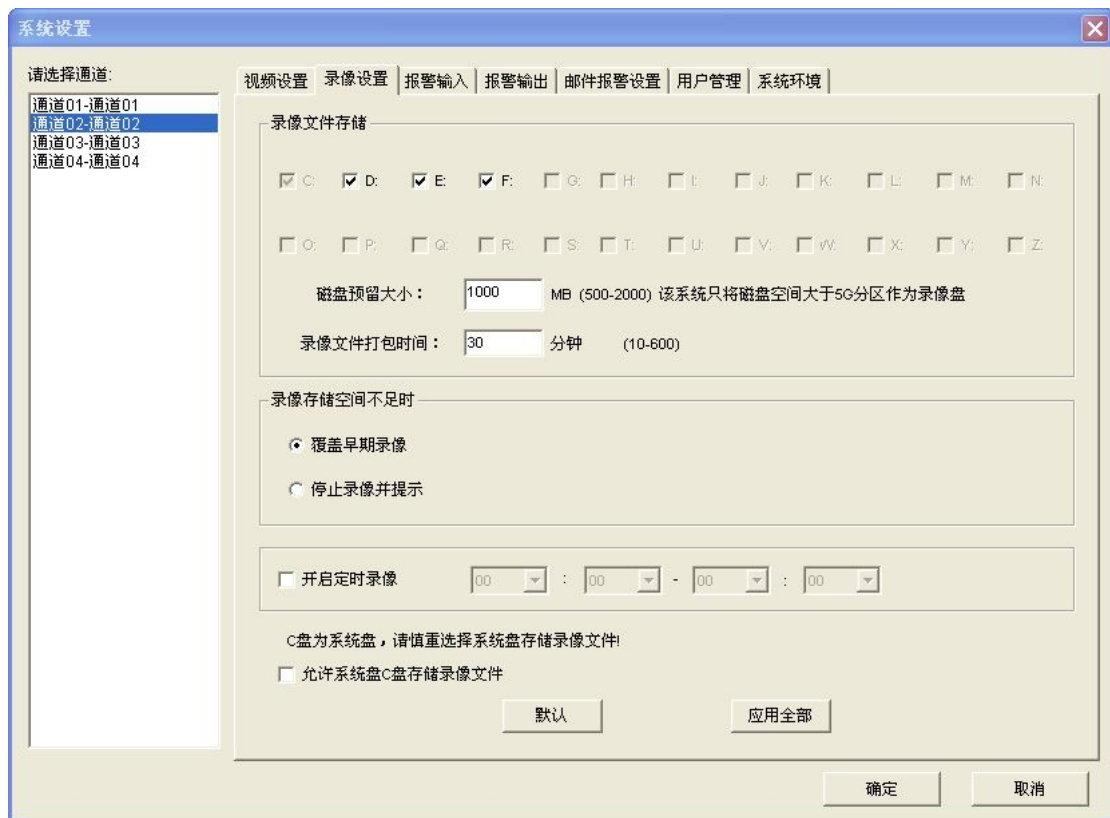


图 3-2-1-3

“选择盘符”的复选框：勾选某个盘符前的复选框按钮后，则说明该盘符为本地录像可存储的盘符，否则为不可存储的盘符。

磁盘预留大小：用于避免出现系统提示硬盘空间不足的现象，最重要的是能够为软件换盘录像提供了缓冲空间。

录像文件打包时间：用于设置录像文件多长时间打一次包，方便用户灵活的管理录像文件。

“覆盖早期录像”单选按钮：选择该功能后，当录像存储空间不足时，系统会自动覆盖最初的录像数据进而达到继续录像的要求。

“停止录像并提示”单选按钮：选择该功能后，当录像存储空间不足时，系统会自动停止录像并给予用户友好的提示信息，进而让用户知道已经停止了录像。

“开启定时录像”复选框：勾选该功能后，在您预先设置好定时录像时间之时，监控系统会自动在该时间到来时启动录像功能。

“允许系统盘 C 盘存储录像文件”复选框：勾选该功能后，当其他盘符存满后会自动存储在 C 盘，建议不勾选。

3.2.1.2. 报警输入

鼠标单击图 3-2-1-1 界面中的“报警输入”页签，则系统打开其界面，其图如 3-2-1-4 所示。

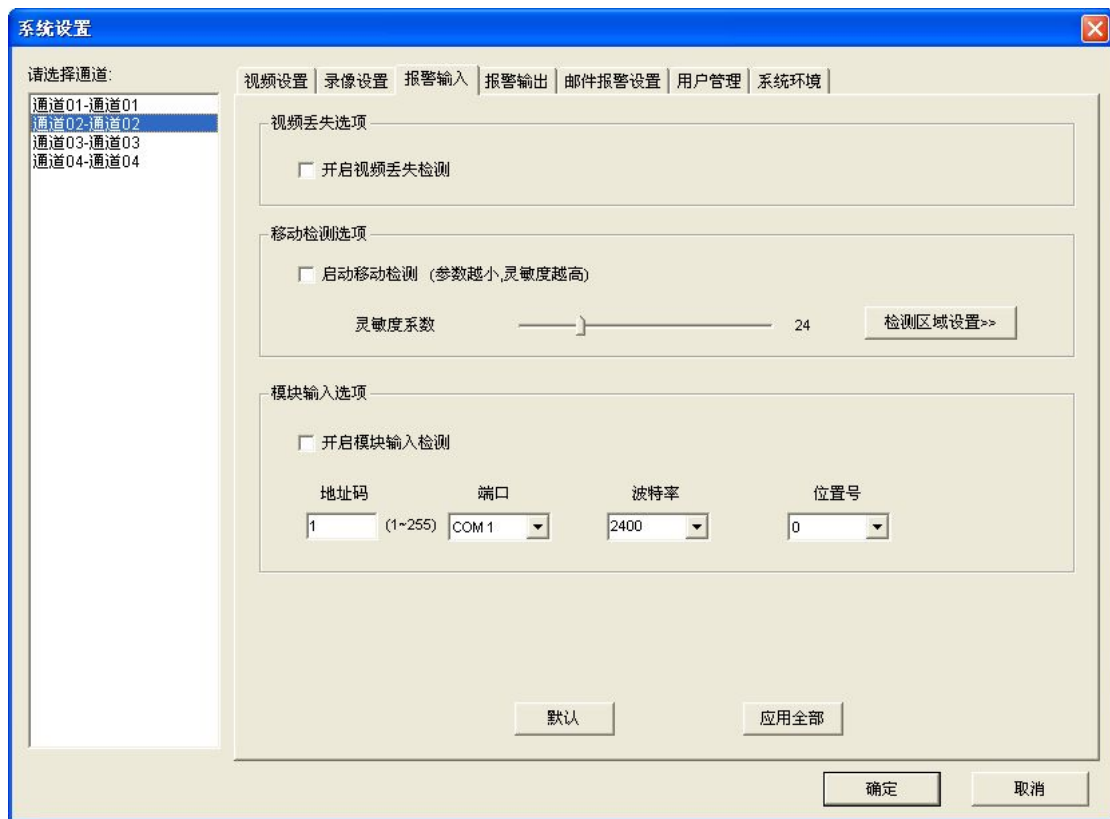


图 3-2-1-4

“开启视频丢失检测”复选框：勾选该功能后，当视频画面突然消失出现视频丢失时，软件可以自动发出报警信息，该功能能够有效的防止视频线被破坏导致的财物丢失的情况发生。

“开启移动检测”复选框：勾选此选项后，当画面有移动时，就会报警。移动检测的灵敏度从灵敏度系数中设置，灵敏度系数越大，灵敏度越低。比如：当灵敏度设置过大时，提交较大的物体在镜头前经过时，软件也不会对这一动作进行判断；如果灵敏度系数较小时，镜头轻微的抖动都有可能造成软件对这一现象的判断。

注：移动检测功能是为客户节省硬盘空间而又能满足客户清晰的记录下异常文件而开发的功能。该功能应用很广，即在设置了移动检测区域之后，一旦在该区域发生了物体移动。监控系统就会立即启动移动报警并同时开户录像，而当物体停止移动后在延时 10 秒录像之后停止录像。这就区别于长期录像，可以避免可有可无的录像文件的存储从而节省磁盘空间。

“检测区域设置”按钮：鼠标单击该按钮后，系统弹出其设置对话框，其界面如图 3-2-1-5 所示。通过鼠标左键在监控画面中拖拉来划定其范围，设置的范围显示为绿色的矩形框。可同时设置 4 个检测区域，且左键双击已设置的绿色矩形框时，则会取消该设置。



图 3-2-1-5

“开启模块输入检测”复选框：勾选该功能后，需配合 201 报警输入设备进行其参数设置。

地址码：为对应报警模块上设置的识别地址，每个报警模块都应设置有一个识别地址，该地址一般从 0-255。该地址码可以与云台中的地址码重复。

端口号：一般为 COM1。

波特率：是指模拟线路信号的速率，这里的波特率要与报警盒的波特率一致。一般地使用 2400 的波特率。

位置号：为对应报警模块上设置的位置号，每个报警模块可以接 8 个报警点，所以如果是云台通道的话要将相关联的位置号前打钩。

3.2.1.3. 报警输出

鼠标单击图 3-2-1-1 界面中的“报警输出”页签，则系统打开其界面，其图如 3-2-1-6 所示。

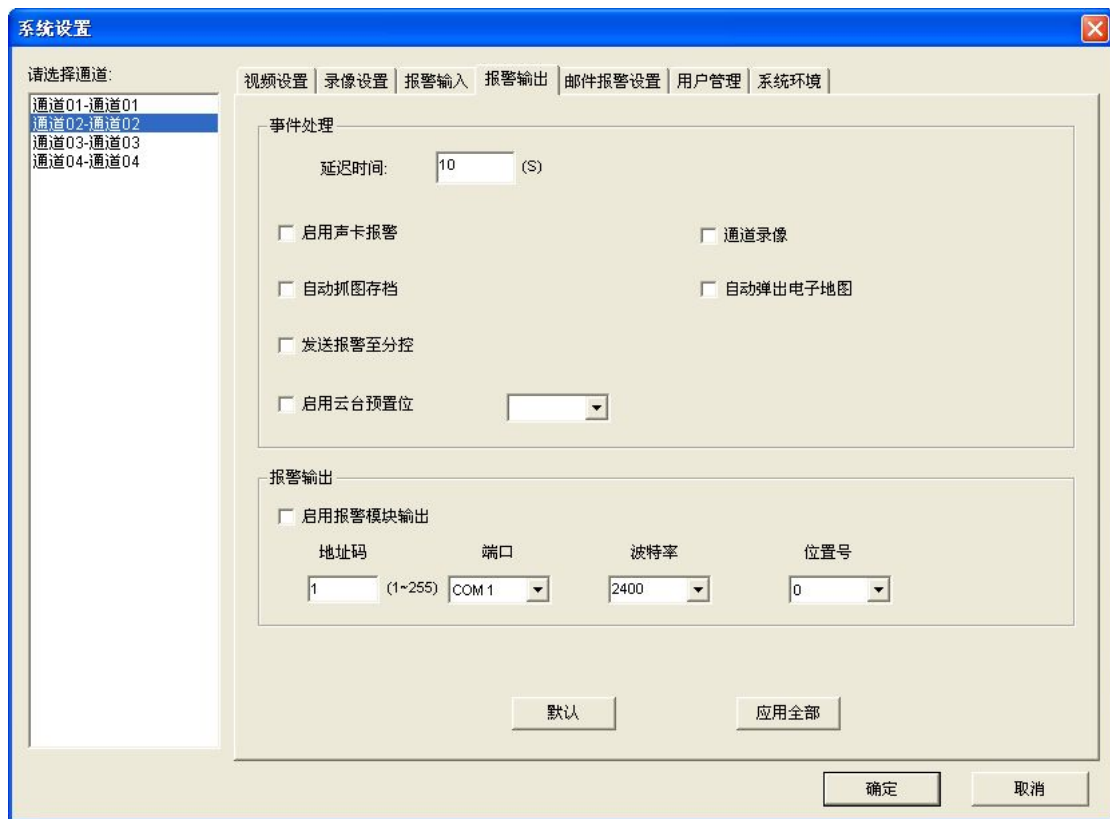


图 3-2-1-6

延迟时间：用于设置报警时的延迟时间长短。

“启用声卡报警”复选框：勾选该功能后，当系统有报警时可通过声卡外接音箱报警。

“通道录像”复选框：勾选该功能后，当系统有报警时会对报警的通道进行录像并按预先设置的路径存储。

“自动抓图存档”复选框：勾选该功能后，当系统有报警时会对报警的画面进行抓图并按预先设置的路径存储。

“自动弹出电子地图”复选框：勾选该功能后，当系统有报警时可自动弹出电子地图，但首先要在主控“电子地图”中进行一些报警点的设置。

“发送报警至分控”复选框：勾选该功能后，当系统有报警时若分控正在连接主控，那么分控端也会收到报警信号。

“启用云台预置位”复选框：勾选该功能后，当系统有报警时高速球会立刻转到预先设置的报警预置点，从而使高速球和报警盒一起实现联动报警。

“启用报警模块输出”复选框：勾选该功能后，需配合 301 报警输出设备进行其参数设置。

地址码：是对应报警模块上设置的识别地址，每个报警模块都应设置有一个识别地址，该地址一般从 0-255。该地址码可以与云台中的地址码重复。

端口号：一般为 COM1。

波特率: 是指模拟线路信号的速率, 这里的波特率要与报警盒的波特率一致。一般地使用 2400 的波特率。

位置号: 是对应报警模块上设置的位置号, 每个报警模块可以接 8 个报警点, 所以如果是云台通道的话要将相关联的位置号前打钩。

3.2.1.4. 邮件报警设置

鼠标单击图 3-2-1-1 界面中的“邮件报警设置”页签, 则系统打开其界面, 其图如 3-2-1-7 所示。

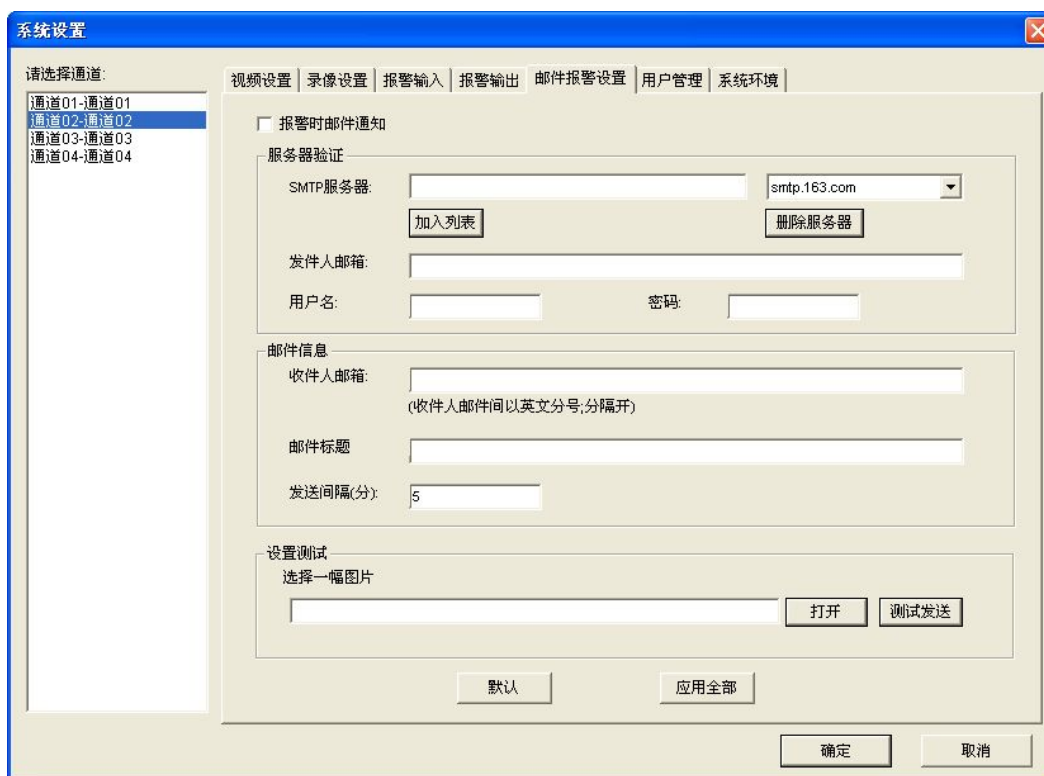


图 3-2-1-7

“报警时邮件通知”复选框: 勾选该功能后, 当系统中有报警触发时, 则能通过发送邮件的方式得知报警。

SMTP 服务器: 用于设置发送方与接收方所支持的邮件服务器名。

“加入列表”按钮: 用于将设置的邮件服务器名加入到其列表中, 即为右边的下拉菜单列表中。

“删除服务器”按钮: 用于将下拉列表中已添加的邮件服务器名删除。

发件人邮箱: 用于输入发送方的邮箱名。

用户名: 用于输入登录发送方邮箱的名称。

密码：用于输入登录发送方邮箱的密码。

收件人邮箱：用于输入接收方的邮箱名。

邮件标题：用于输入发送邮件的标题名。

发送间隔：用于设置发送邮件的时间间隔。

“打开”按钮：当选择一个 BMP 格式的图片时，单击该按钮，可打开其所在路径下的位图。

“测试发送”按钮：当设置好邮件参数后，单击该功能，接收方的邮箱能收到发送方邮箱所发送的位图，即说明该邮件设置参数正确。

3.2.1.5. 用户管理

鼠标单击图 3-2-1-1 界面中的“用户管理”页签，则系统打开其界面，其图如 3-2-1-8 所示。

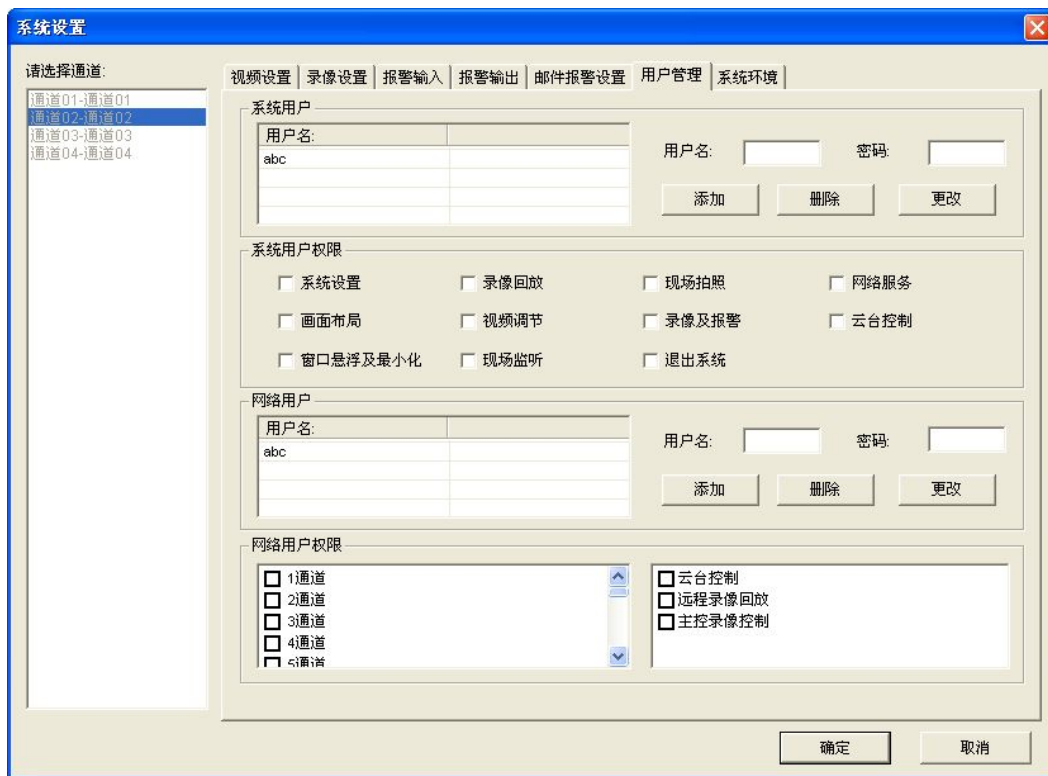


图 3-2-1-8

系统用户：用于登录中维数字监控系统的用户名和密码。

网络用户：用于连接主控端设备的用户名和密码。

用户名：用于显示要添加的用户名称。

密码：用于显示要添加的用户密码。

“添加”按钮：用于添加新用户，添加的用户可显示在左边的用户列表中。

“删除”按钮：用于删除选中左边列表中的用户名及其密码。

“更改”按钮：用于修改选中左边列表中的用户名或其密码。

系统用户权限勾选项表：

拥有以下权限的系统用户登录主控后可对主控进行相应设置。

名称	功能说明
系统设置	用户拥有针对监控系统中各种功能设置选项权。
录像回放	用户拥有回放录像文件的权限。
现场拍照	用户拥有现场抓图功能权限。
网络服务	用户拥有客户端连接网络设置的权限。
画面布局	用户拥有画面布局的权限。
视频调节	用户拥有调节视频的权限。
录像与报警	用户拥有开启和关闭录像、报警功能的权限。
云台控制	用户拥有针对云台进行设置使用的权限。
窗口悬浮及最小化	用户拥有窗口悬浮及系统最小化功能的权限。
现场监听	用户拥有现场监听的权限。
退出	用户拥有退出软件的权限。

网络用户权限勾选项表：

拥有以下网络用户权限的用户在连接主控后可在分控端进行相应设置。

名称	功能说明
云台控制	网络用户拥有在分控端中针对主控端的云台控制权。
远程录像回放	网络用户拥有在分控端直接回放主控录像的权限。
主控录像控制	网络用户拥有对主控端的录像开启或关闭权限。

3.2.1.6. 系统环境

鼠标单击图 3-2-1-1 界面中的“录像设置”页签，则系统打开其界面，其图如 3-2-1-9 所示。

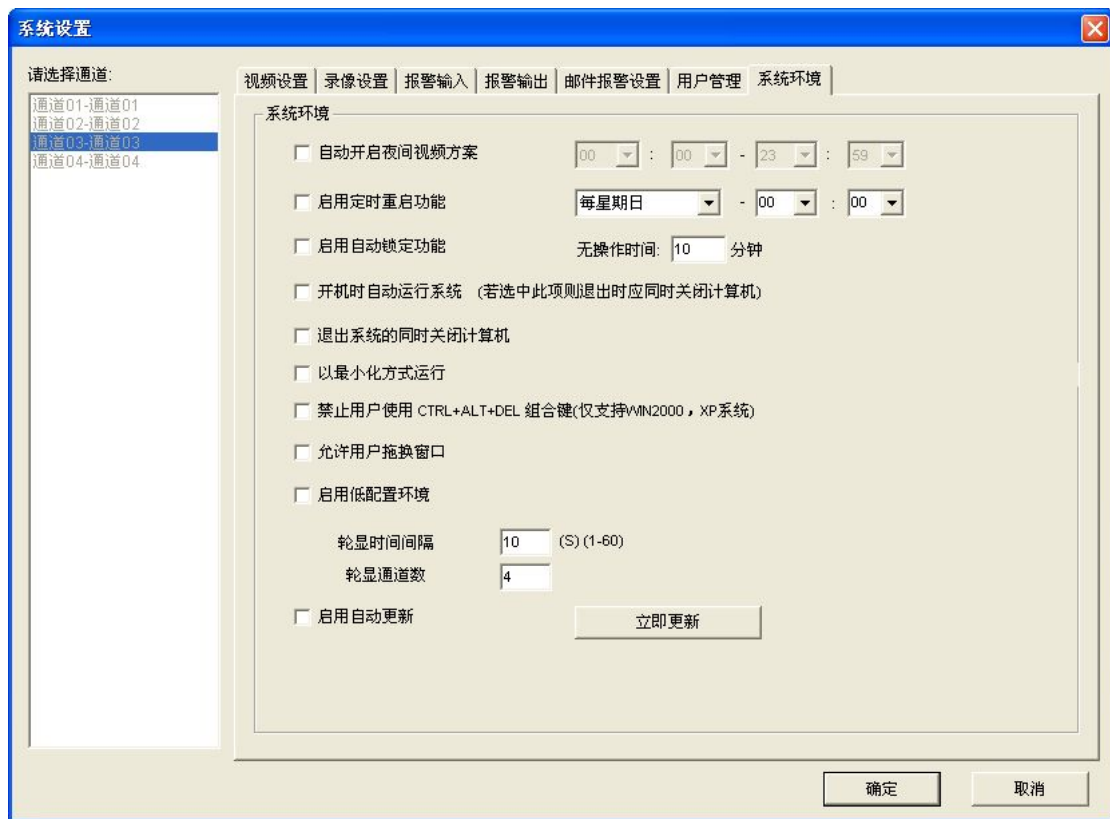


图 3-2-1-9

“自动开启夜间视频方案”复选框：勾选该功能后，可增强本监控系统软件在夜间的使用效果，其主要目的是为了防止某些带夜视红外摄头在夜间的效果太差而采取的功能方案，在针对夜间画面过黑、燥点过多的情况下进行自动切换视频方案来提高夜间录象画面的效果。具体参数设置：系统设置--夜间视频参数设置。

“启用定时重起功能”复选框：勾选该功能后，您可以在自定义的时间范围内设置计算机的自动重起功能，时间精确到每分。该功能可以有效的预防由于计算机资源不足时可能导致的异常错误，以便监控系统软件正常运行。

“启用自动锁定功能”复选框：勾选该功能后，当用户长时间没有对监控系统软件进行任何点击操作时，监控系统软件将自动进行自我加锁。当然密码是用户自己登录时所用的密码，用户只需重新解锁即可重新对监控系统软件进行操作。

“开机时自动运行系统”复选框：勾选该功能后，当成功启动计算机时本监控系统软件会自动运行并占用桌面显示的整个区域。

注：当用户选择该功能后，系统设置会自动选择“退出系统的同时关闭计算机”功能。

“退出系统的同时关闭计算机”复选框：勾选该功能后，当退出本监控系统时，同时也会关闭计算机。

“以最小化模式启动”复选框：勾选该功能后，当每次打开本监控系统时，则系统总是以最小化模式启动。

“禁止用户使用 CTRL+ALT+DEL 组合键”复选框：勾选该功能后，则用户不能使用该功能组合键进入系统并切换出监控软件或调出进程管理而达到非法修改的目的。该功能是为了防止非法人员利用操作系统的功能特性而对监控软件进行非法修改，而增加的功能。

“允许用户拖换窗口”复选框：勾选该功能后，可方便用户用鼠标左键选中并拖拉预览视频窗口，拖拉的位置由需求而定。

注：一旦使用了拖放窗口功能，您最好不要使用外部报警功能。详细介绍见 6. FAQ(常见问题解答)。

“适用于低配置”复选框：勾选该功能后，可更好的兼容比较老的主板。

轮显时间间隔：用于设置轮显的时间间隔。

轮显通道数：用于设置需要参加轮显的的通道数。

“启用自动更新”复选框：勾选该功能后，可开启自动更新的功能。

3.2.2. 夜间视频参数设置


鼠标单击系统主界面快捷菜单栏中的“系统设置”图标 ，在弹出的菜单中鼠标单击“夜间视频参数设置”子菜单，则系统弹出其界面，其图如 3-2-2-1 所示。



图 3-2-2-1

“亮度”调整：用于调整图像的明暗程度。

“对比度”调整：用于调整图像明暗差异的程度，当对比度越大时，图像中明的程度会越明，暗的程度会越暗。

“饱和度”调整：用于调整图像色彩的鲜艳程度，当饱和度越大时，其图像色彩就越鲜亮，否则其图像色彩就黯淡。

“色度”调整：用于调整图像的彩色和无彩色差别的程度。

“锐度”调整：用于调整图像平面清晰度和图像边缘的锐利程度。

“应用于全部”复选框：勾选该功能后，用户可将一路视频图像的参数设置应用到所有通道的视频图像上。

3.2.3. 电子地图



鼠标单击系统主界面快捷菜单栏中的“系统设置”图标，在弹出的菜单中鼠标单击“电子地图”子菜单，则系统弹出其界面，其图如 3-2-3-1 所示。



3-2-3-1

与传统的电子地图一样可以使用用户方便的找到报警地的图象，以便做快捷的反应判断。而本系统的电子地图还带了在电子地图上直接打开报警通道图像的功能。用户没必要从新去寻找报警通道。

3.2.4. 图像管理



鼠标单击系统主界面快捷菜单栏中的“系统设置”图标，在弹出的菜单中鼠标单击“图像管理”子菜单，则系统弹出其界面，其图如 3-2-4-1 所示。

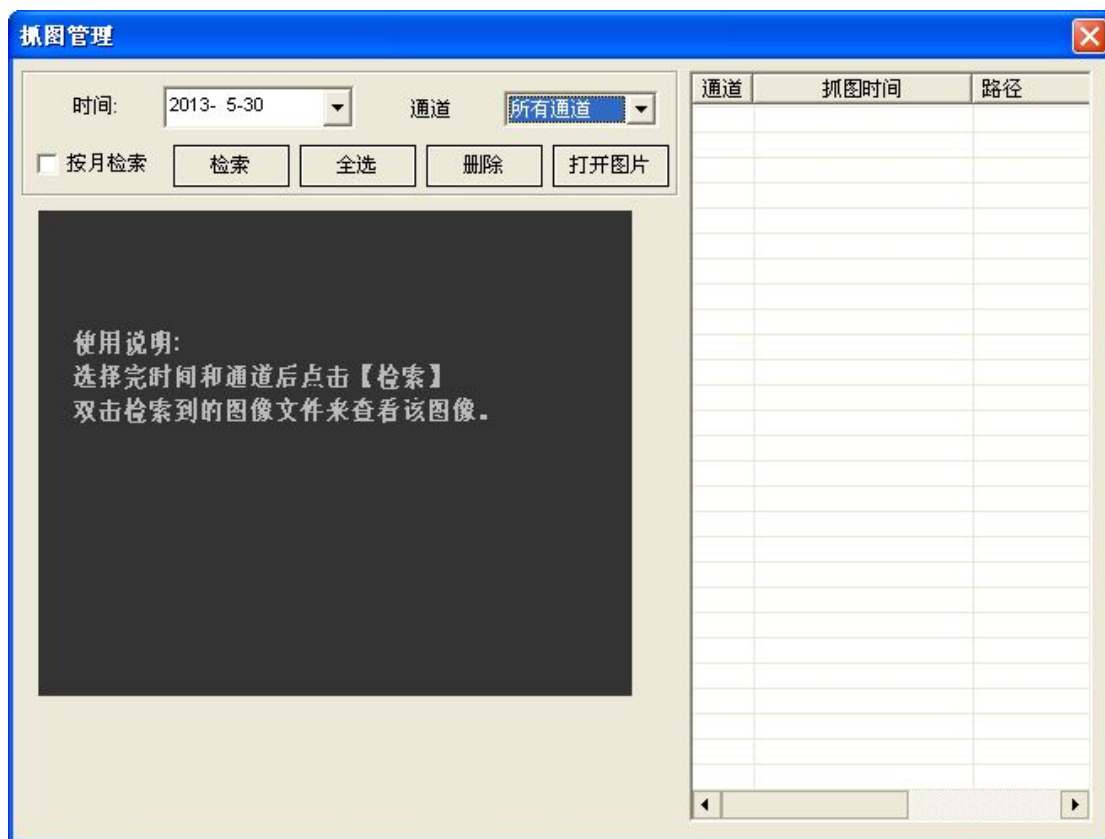


图 3-2-4-1

日期：用于设置检索抓拍图片的时间，且是按日检索的，系统默认时间为当日时间。

通道：用于设置检索抓拍图片的通道，系统默认通道为所有通道。

“按月检索”复选框：勾选该功能后，可按月检索抓拍的图片。

“检索”按钮：当设置好检索图片的条件后，鼠标单击该按钮，则可在右边的列表中显示相关图片，且可查看到其通道数、抓图时间及存储路径。

“全选”按钮：用于选中右边列表中的所有图片记录信息。

“删除”按钮：用于删除选中的图片记录信息。

“打开图片”按钮：用于查看存储在本地的图片文件，其支持可打开的文件后缀名为：.bmp。

3.2.5. 系统日志



鼠标单击系统主界面快捷菜单栏中的“系统设置”图标，在弹出的菜单中鼠标单击“系统日志”子菜单，则系统弹出其界面，其图如 3-2-5-1 所示。



图 3-2-5-1

日期：用于设置检索系统日志的时间，该日志信息是 JNVR 系统的日志信息。

“系统日志”按钮：用于刷新系统日志，以便查看最新的日志信息。

“系统信息”按钮：用于查看当前系统的相关信息，如内存占用、硬盘空间及其它信息。

“打印...”按钮：用于打印当前日期的日志信息。

注：日志文件可以让用户复核自己的操作是否正确或是有没有非正常手段进行系统的人进行修改软件设置。是一种安全信息的体现。

3.2.6. 网络连接与语音对讲

该功能为了方便用户查看远程客户端用户在什么时候连接过服务端。并且在连通后双方可以进行语音对讲，方便了双方的现场沟通和交流。





鼠标单击系统主界面快捷菜单栏中的“系统设置”图标 ，在弹出的菜单中鼠标单击“网络连接与语音对讲”子菜单，则系统弹出其界面，其图如 3-2-6-1 所示。



图 3-2-7-1

注：该功能可以有效的解决在设置出错情况下的麻烦。

3.2.8. 下载最新软件

鼠标单击系统主界面快捷菜单栏中的“系统设置”图标 ，在弹出的菜单中鼠标单击“下载最新软件”子菜单，则系统自动最小化运行，并打开我公司官方网站，以使用户能下载更新到最新程序。

3.2.9. 正版验证

该功能是为了确保用户在购买了本公司正版产品，并从网上直接注册用户的相关资料，以防受盗版产品的侵害。


鼠标单击系统主界面快捷菜单栏中的“系统设置”图标 ，在弹出的菜单中鼠标单击“正版验证”子菜单，则系统弹出其正版验证界面，如图 3-2-9-1 所示。



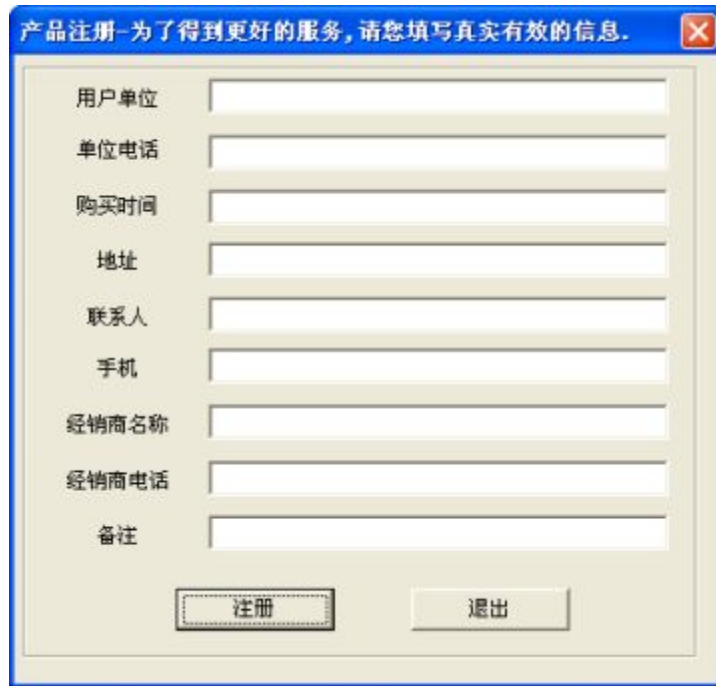
图 3-2-9-1

“产品检测”按钮：单击该功能后，若是正版产品，则系统会显示该产品的相关信息，其图如 3-2-9-2 所示。



图 3-2-9-2

“注册”按钮：单击该功能后，则系统弹出其注册对话框，其图如 3-2-9-3 所示。



产品注册-为了得到更好的服务,请您填写真实有效的信息.

用户单位	<input type="text"/>
单位电话	<input type="text"/>
购买时间	<input type="text"/>
地址	<input type="text"/>
联系人	<input type="text"/>
手机	<input type="text"/>
经销商名称	<input type="text"/>
经销商电话	<input type="text"/>
备注	<input type="text"/>

注册 退出

图 3-2-9-3

注册步骤:

1. 确认计算机已连接 Internet 网络。
2. 请在注册信息对话框的空栏中输入实际购买的相关信息如图（以便进行正版验证）。
3. 点击注册按钮，当该对话框左上角显示产品注册成功时，用户即完成了产品注册。

3.2.10. 关于本系统





鼠标单击系统主界面快捷菜单栏中的“系统设置”图标 ，在弹出的菜单中鼠标单击“关于本系统”子菜单，则系统弹出其界面，如图 3-2-10-1 所示。用于显示当前产品的软硬件名称，及其版权等信息。



图 3-2-10-1

3.3. 录像回放



鼠标单击中维数字监控系统快捷菜单栏中的“录像回放”图标 ，则系统打开录像回放系统的界面，其图如 3-3-1 所示。

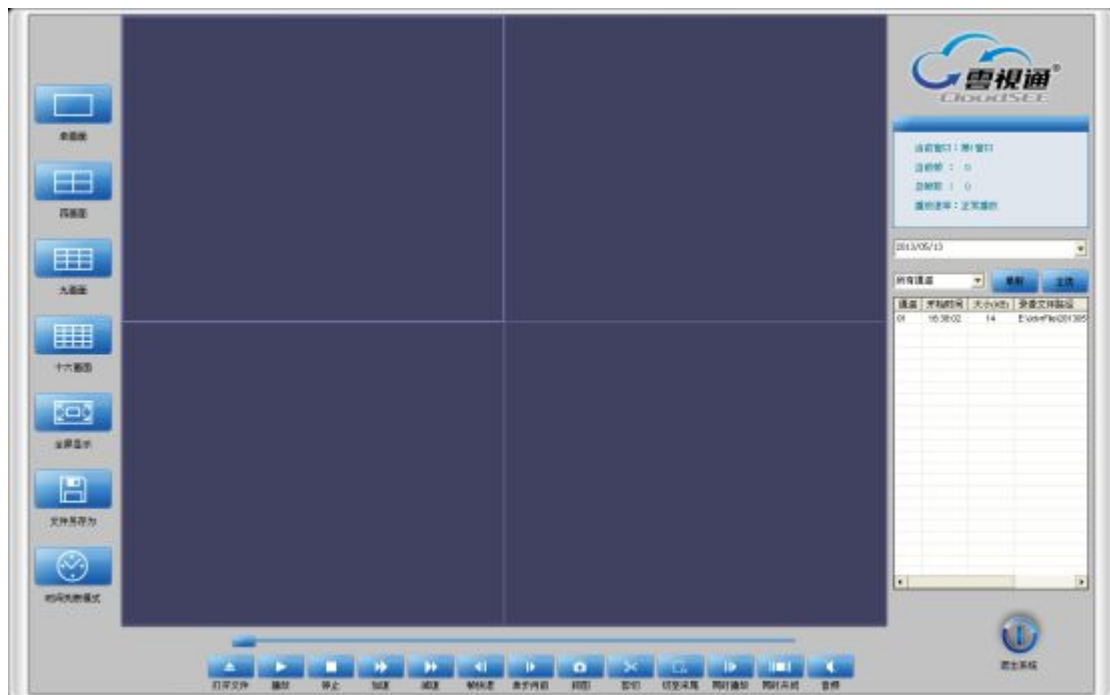


图 3-3-1

“单画面”按钮：鼠标单击该功能后，视频监控区中的图像会按 1 画面布局显示

“4 画面”按钮：鼠标单击该功能后，视频监控区中的图像会按 4 画面分屏布局显示。

“9 画面”按钮：鼠标单击该功能后，视频监控区中的图像会按 9 画面分屏布局显示。

“16 画面”按钮：鼠标单击该功能后，视频监控区中的图像会按 16 画面分屏布局显示。

“全屏显示”按钮：鼠标单击该功能后，视频监控区中的图像会按全屏画面布局显示。

“文件另存为”按钮：用于将当前回放的录像文件另存到用户希望存放的任意路径。

“时间/文件列表模式”按钮：用于切换时间列表模式和文件列表模式界面，其时间列表模式界面如图 3-3-1 所示，其文件列表模式界面如图 3-3-2 所示。

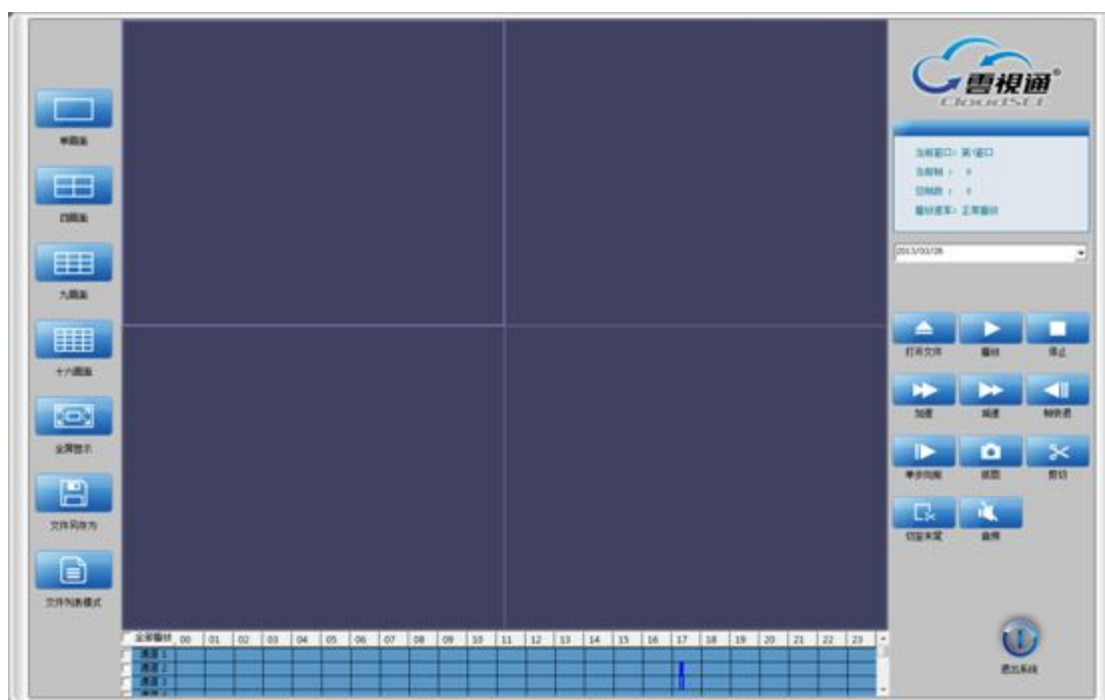


图 3-3-2

播放进度条：在回放录像时，可通过该功能查看录像的播放进度。

“打开文件”按钮：用于打开存储在本地的录像文件。

“播放/暂停”按钮：用于开始观看/暂停录像文件，即鼠标单击该功能后，录像会播放/暂停。

“停止”按钮：用于停止观看的录像，即关闭播放的录像。

“加速”按钮：用于提高回放录像文件的播放速率，即为快进。

“减速”按钮：用于降低回放录像文件的播放速率。

“帧快退”按钮：用于快退播放录像文件。

“单步向前”按钮：当鼠标单击该功能后，则图像前进 1 帧。

“抓拍”按钮：用于对所选的图像窗口进行抓拍。

“剪切”按钮：用于剪切正在回放录像中的任意一段录像。

“切至末尾”按钮：用于将正在回放的录像文件从当前的播放点开始剪切至尾，并保存。

“同时播放”按钮：用于同时回放所有窗口的录像文件。

“同时关闭”按钮：用于同时关闭所有窗口的录像文件。

“开启/关闭音频播放”按钮：用于开启/关闭音频。

“全部播放/关闭”复选框：用于播放/关闭所有通道的录像，其播放的顺序以录像的时间为序，从早到晚，其关闭的顺序是一键关闭所有播放的录像。

按日期检索：通过确定年月日后，系统可自动的检索到某年某月某日的所有通道录像，系统默认为系统打开的当天日期。

按通道检索：通过选择不同的通道号后，系统可自动的检索到某个通道在某个时间点的所有录像，系统默认为全部通道。

“最新”按钮：将录像文件列表中的录像信息按时间由近到远的顺序排列，即离当前时间最近的录像文件会排在第一个，也就是最新的录像文件。


“全选”按钮：用于选中录像文件列表中的所有录像文件。

录像文件列表：该列表中显示了检索到的录像文件，可看到录像文件的通道号、开始时间及其文件大小。

“退出系统”按钮：用于退出“录像回放”界面，即关闭该界面回到系统主界面。

3.4. 现场拍照



鼠标单击中维数字监控系统快捷菜单栏中的“现场拍照”图标 ，则系统会对所选视频窗口进行抓拍图像的操作。

3.5. 画面布局




鼠标单击中维数字监控系统快捷菜单栏中的“画面布局”图标 ，则系统会弹出其支持的画面布局菜单，其图如 3-5-1 所示。

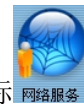


图 3-5-1

不同分屏数的菜单项：共支持 11 种分屏数菜单，且最少为 4 路，最大为 33 路。选择不同的分屏数菜单时，则对应的菜单项前有“对号”图标显示，以表明该分屏菜单被启用。

不同轮显分屏数的菜单项：支持单画面轮显和四画面轮显方式。其中单画面轮显方式为，所有通道的图像画面以单个画面为一屏而轮流显示。四画面轮显方式为，所有通道的图像以四个画面为一屏而轮流显示。

3.6. 网络服务



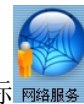
鼠标单击中维数字监控系统快捷菜单栏中的“网络服务”图标 ，则系统会弹出其界面，其图如 3-6-1 所示。



图 3-6-1

“申请号码”按钮：单击该按钮，可在右边的文本编辑框中显示该设备的云视通号码。

“开启云视通服务”复选框：当申请到云视通号码后，勾选该功能后，可实现中维数字监控系统与中维网络监控系统之间的远程连接。

“启用自定义 UDP 端口”复选框：勾选该功能后，可将云视通网络监控系统将连接到此端口，一般无需勾选此端口，勾选后需要重新启动当前主控端才能生效。

“全选”按钮：单击该按钮，可将上面所列出的所有可用的通道号选中。

“全不选”按钮：单击该按钮，可将上面所列出的所有可用的通道号取消不选。

“开启 web 服务”复选框：该功能只限局域网换且有独立 IP 地址的主控端使用，勾选该功能后，在浏览器中输入当前主控的 IP 地址，例如：端口设置为 8088 那么在浏览其中输入 <http://192.168.1.2:8088>，将直接跳转到中维的 WEBCC 监控系统登录页面。

3.7. 窗口悬浮




鼠标单击中维数字监控系统快捷菜单栏中的“窗口悬浮”图标 ，则系统会最小化运行，并将前四路的视频监控画面以悬浮窗口的形式显示在计算机桌面上，其图如 3-7-1 所示。



图 3-7-1

悬浮窗口的右键菜单功能

鼠标右键单击悬浮窗口区域，则弹出其右键菜单如图 3-7-2 所示：

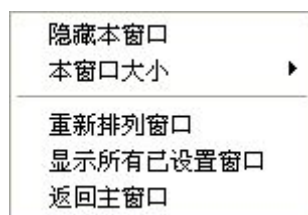


图 3-7-2

隐藏本窗口：隐藏被选择的窗口。

窗口大小：可调整悬浮窗口的大小，支持 $\frac{1}{2}X$ 、 $1X$ 及 $2X$ 三种尺寸大小。

重新排列窗口：用于对已经排乱的窗口进行初始化的重新排列。

弹出所有已设置窗口：显示被隐藏的窗口。

返回主窗口：返回中维数字监控系统主界面。

3.8. 状态显示灯功能



以不同色彩来表示各功能下的状态，每项功能页表都包括了“全开”和“全停”按钮以方便用户操作使用。

1. 系统时间显示：显示当前系统时间。
2. 录像时的状态信息：选中的通道显示为绿色。
3. 录像通道的状态信息：绿色为手动、定时；红色为报警录像。
4. 报警时的状态信息：有报警时对应的通道按钮会显示红色。
5. 音频监听时的状态信息：开启时显示为绿色。

3.9. 云台控制功能

该功能应用于模拟云台，包括了云台的基本功能以及高速球的巡航功能。



1. 四方向控制和巡航功能按钮：用于控制云台针对四个方向转动的功能按钮，启动该功能之后可以实现按原设定的方位自动转动云台。
2. 光圈：左边圈形按钮是放小光圈功能，右边为放大光圈功能。
3. 变焦：左右两个为缩放功能按钮。
4. 变倍：左右两个为变倍功能按钮。
5. 辅助：对应云台上所接的辅助功能，左右按钮为其开关与关闭的控制按钮。

“云台设置”按钮：鼠标单击该按钮图标后，则系统弹出其设置对话框，其图如 3-9-1 所示。



图 3-9-1

地址码：是对应云台解码器上设置的识别地址，每个解码器都应设置有一个识别地址，该地址一般从 1 到 255。关于云台解码器的详细设置，请参照此解码器的说明书，或者直接联系此解码器的厂家技术支持。

协议：是对应云台解码器上设置的通信协议，默认为 Pelco-D，常用的为 Pelco-D、Pelco-P，对于高速球，一般使用 Pelco-P 扩展或者 Pelco-D 扩展。

端口号：一般为 COM1。可在计算机的“管理”中进行查看。

波特率：根据所选择的协议不同而不同，一般地，Pelco-D 协议使用 2400 的波特率，

Pelco-P 使用 9600 的波特率，Pelco-P 扩展使用 4800 的波特率。具体请根据解码器厂家说明书进行设置。

速度：是指高速球或者云台的转动速度，普通云台一般不能调节，也就是说对于普通云台此处是无效的。正常情况下，对于高速球，速度可以设置为 1-64，值越大转速越快。

左右互换控制：用于实现云台左右功能的互换，此功能是为了方便用户在接错上下或左右控制数据线时，不必换线就能正常控制。

上下互换控制：用于实现云台上下功能的互换，此功能是为了方便用户在接错上下或左右控制数据线时，不必换线就能正常控制。

光圈变倍互换：用于实现光圈和变倍之间的功能互换，此功能是为了方便用户在接错光圈和变倍控制数据线时，不必换线就能正常控制。

变焦变倍互换：用于实现变焦和变倍之间的功能互换，此功能是为了方便用户在接错变倍和变焦控制数据线时，不必换线就能正常控制。

变倍功能互换：互换变倍左右按钮控制缩放，利于用户使用习惯。

以上互换功能最大限度的简化了工程人员对设备的调试过程。

“高速球控制”按钮：鼠标单击该按钮图标后，则系统弹出其设置对话框，其图如 3-9-2 所示。

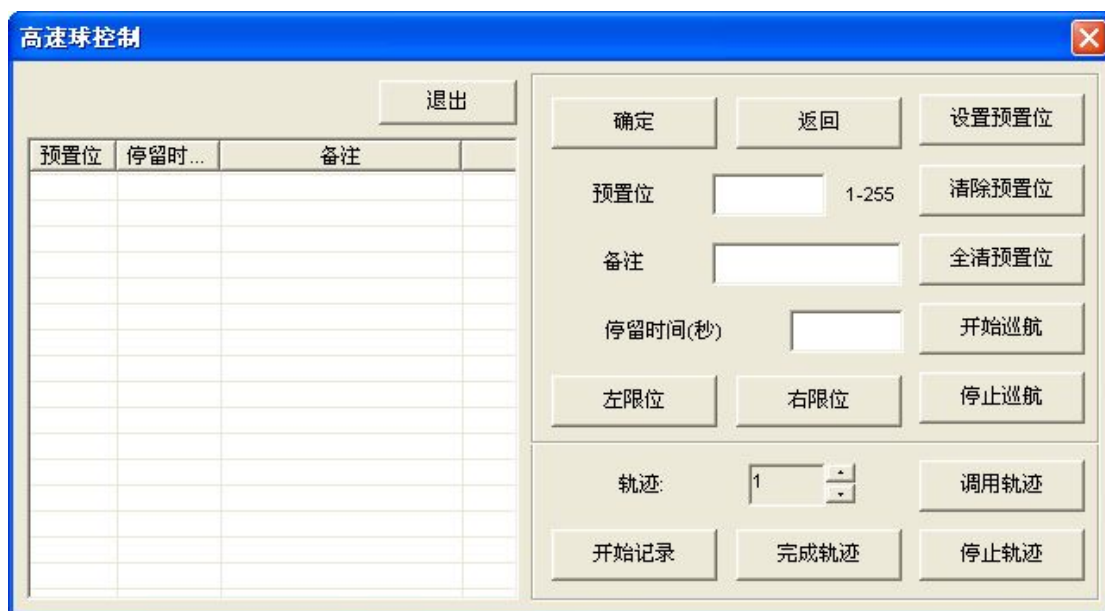


图 3-9-2

预置位：用于设置预置位的编号或名称。

备注：用于说明预置位的详细情况。

停留时间(秒)：用于设置在预置位需停留的时间大小。

“设置预置位”按钮：当设置好预置位的编号或名称、备注说明及停留时间后，鼠标单击该按钮可将设置的预置位添加到左边的列表中。

“清除预置位”按钮：用于删除左边列表中已选中的预置位信息。

“全清预置位”按钮：用于全部删除左边列表中的预置位信息。

“开始巡航”按钮：用于开启巡航功能。

“停止巡航”按钮：用于停止巡航功能。

“左限位”按钮：用于设置模拟云台区域扫描范围的左边位置。

“右限位”按钮：用于设置模拟云台区域扫描范围的右边位置。

轨迹：用于设置轨迹的编号，或用于设置所调用轨迹的名称。

“开始记录”按钮：用于开启记录轨迹的功能。

“完成轨迹”按钮：用于确认并停止轨迹录制的功能。

“调用轨迹”按钮：用于设置所要调用的轨迹，并按此轨迹进行巡航。

“停止轨迹”按钮：用于停止调用轨迹时的巡航方式。

4. FAQ

注意： 严禁私自更改安装目录下的任何文件，否则出现任何问题后果自负。

1、问：运行软件提示无硬件？

答：以下多种情况均有可能造成该问题：

- 1) 请确认您的电脑是否安装了硬件监控音视频压缩卡。
- 2) 请确认将硬件监控卡正确的安装在 PCI 槽上，且用螺丝固定好。
- 3) 请确认插入 PCI 槽的音视频压缩卡金手指是否清洁，如发现有脏物可用橡皮擦拭干净。
- 4) 请确认已成功安装了音视频压缩卡对应驱动，并在设备管理器中找到对应的驱动信息。
- 5) 您的主板可能与监控卡无法兼容，此属于硬件兼容性问题（该情况出现的机率较少）。
- 6) 驱动信息被系统阻止。而无法正常运行。

2、问：运行软件后无视频图象，且画面为黑色？

答：以下多种情况可能引起该问题：

- 1) 请确认连接的摄像头是否正常工作。

- 2) 在[开始]菜单-[运行]输入 dxdiag 命令打开 DirectX 插件页表，在显示项信息中查看是否有驱动错误信息。如存在错误信息，那么请下载最新显卡驱动重新安装驱动并重启电脑。
- 3) 请确认是否安装的 DirectX 插件版本是否低于 7.1，如果是请下载安装 8.1 以上版本。
- 4) 请确认是否打开安通监控软件的画面预览选项。
- 5) 如果以上情况均不足以解决问题，那么请将您计算机的硬件配置提供给本公司，以便帮您确认是否是因为硬件不兼容造成的。

3、问：为什么监控系统主机在运行一段时间后死机？

答：以下有多种情况引起该问题：

- 1) 请确认计算机性能是否在不运行任何软件的情况下属于稳定状态。
- 2) 请确认有没有将录像文件存储磁盘选定在操作系统盘，录像文件过多会导致系统运行资源严重不足。
- 3) 请确认您的电脑是性能是否能正常负荷监控卡运行的资源消耗。
- 4) 请确认您使用的软件版本是否是最新，（在早期的软件中不可避免的可能会出现异常现象）。

4、问：怎么调整图像的压缩比率才是最适合我们需要的？

答：一般情况下，图像质量的好与坏和录像文件的大小成正比。在计算机硬件条件（包括硬盘容量）允许的情况下,用户可以选择标准模式来进行长期监控。在硬件条件不足的情况下建议用户选择互联网模式进行长期监控录像（除对清晰度要求较高的用户外）。另外，本系统提供给不同用户多种选择压缩模式，包括 D1、CIF、和 Normal 三种模式。D1 模式下的压缩量是 300M/H ，CIF 模式下是 150M/H ，Normal 模式下是 50M/H 。用户可以自选适用于自己的模式。

5、问：如何查看硬盘占用情况？

答：在系统主界面的底部有一个“系统日志”按钮，点击它，进入日志之后点击“系统信息”按钮。有详细的硬盘信息可供查询。

6、问：为什么控制不了云台或控制不灵敏？

答：以下有多种情况引起该问题：

- 1) 查看一下主机后面串口连接处的码转接触是否正常。
- 2) 查看解码器电源线是否有断路现象或者电压是否不足。
- 3) 检查一下是否有其它软件占用了串口，或者重新启动一下主机。
- 4) 检查一下解码器地址码、协议、波特率和软件中的设置是否一致。

5) 检查一下控制线是否有其他干扰或控制信号衰减严重。

6) 请确认是否对预览画面作了拖换功能。

7、问：为什么客户端不能连接主机了，提示“服务器无响应”？

答：以下有多种情况引起该问题：

1) 请确认在服务器主界面下的“网络服务”选项中各路前已打勾。

2) 确认“系统设置”中的“网络参数”中设置是否正确。

3) 确认客户端中对监控主机 IP 地址的设置无误。

8、问：网络分控系统连接监控主机后没有任何错误提示但却看不到视频画面？

答：这可能和客户端机器硬件配置有关，请确认客户端电脑所装的显卡驱动是否有错误信息。

9、问：怎样添加普通权限的一般管理员？

答：进入主界面“系统设置”再进入“用户管理”页面，有两种添加模式，上面是添加监控系统使用权限的管理员。下边是添加远程客户端使用者的。添加管理员工作在上边的添加对话框中完成，输入用户名和密码之后选择“权限”下拉菜单，选择适当的权限赋予管理员就可以了。

10、问：如果监控系统常时间处于无人值守状态，怎样有效节省硬盘空间？

答：根据此种情况可以使用“定时录像”功能。进入主界面“系统设置”-“录像与任务”下有“定时录像”选项，在前面打勾，然后“定时录像调度”显亮，从周一到周日每天有四个时间段供您设置。这样，根据实际情况，考虑到有一部分通道没有必要进行 24 小时不间断录像，所以进行了分段的准点“定时录像功能”能够有效地节省硬盘空间。24 小时不间断录像的通道可以直接点击“默认设置”。

11、问：为什么监视状态下看到的图像质量和录像回放时的图像质量有明显区别？

答：为了保证录像图像在可以辨别的状态下保持最小的硬盘空间，录像回放时所看到的图像都是经过压缩算法处理过的，在选择压缩比特率值比较小的情况下会造成图像质量下降，要使回放质量尽可能的接近预览效果，请在系统设置的压缩参数设置中设置互联网模式，不过这样会使录像文件变大。

12、问：不同的客户端通过数字分控系统连接同一台监控主机，为什么有的客户端有图像有的始终没有？

答：同样的监控主机，有的客户端能够成功实现远程监控有的却不能，这种现象主要是由于客户端机器软硬件环境造成的。另还有可能是由于某客户端网络状况不理想。

13、问：录像文件远程回放时为什么有的文件回放不正常？

答：对于非实时录像文件（帧率小于 25 帧），在分控端进行远程回放时可能存在回放不正常现象，对于这种情况，请利用远程下载功能下载到本地后回放。

14、问：什么是动态 IP 接入方式？

答：所谓动态 IP 接入方式是指用户通过虚拟拨号技术动态获得 IP 地址来开展上网业务。每次用户通过普通 MODEM 或者通过 ISDN、ADSL 拨号连接 Internet 时，ISP 通常会分配给用户一个公共 IP 地址，这时候 Internet 上的其他用户就可以通过这个 IP 地址访问该计算机。但是，因为这个 IP 地址是动态的，也就是说一旦断线，下次再连接 Internet 的时候，ISP 将会分配另一个不同的公共 IP 地址。

15、问：如何计算录像存储所需硬盘空间？

答：录像存储需要多大的空间跟压缩比特率、通道总数、计划存储多久有关，其计算公式如下：

$$\frac{(\text{压缩比特率 (如 300kbps)} * \text{通道总数 (如 4 路)} * \text{天数 (如 14 天)} * 24 \text{ 小时} * 60 \text{ 分} * 60 \text{ 秒})}{(8 * 1024 * 1024)} = \text{XXX G 硬盘空间}$$

经验：160G 硬盘对于默认 300K 码流的 4 路卡可录像 2 周。

16、问：我的系统是 win2000，160G 硬盘，为什么运行数字监控系统一段时间后出现系统文件丢失或者硬盘故障？

答：出现这种情况一般都是没有给 win2000 系统打大硬盘识别补丁造成的。win2000 系统默认只能识别到 130G 硬盘容量，如果硬盘超过了 130G，那么在硬盘快写满的时候就可能出现各种问题。

解决办法：

1、请首先保证您所安装的 windows2000 系统已经打上了 SP4 补丁，然后在公司网站的下载中心里下载 win2000 识别大硬盘软件，运行该软件安装大硬盘识别补丁。

2、如果会修改注册表的话可以直接修改注册表（网上有很多相关介绍）。

3、Windows XP Professional SP2 能够直接识别超过 130G 的大硬盘，可以使用 WinXP 系统。