



产品说明书

——智能网络摄像机

400-630-7888

www.jovision.com

济南中维世纪科技有限公司

山东省济南市高新区新冻大街 2008 号银荷大厦 D 座 11 层



GA/T 1127-2013

非常感谢您购买我公司的产品，如您有任何疑问或需求请随时联系我们。

本说明书适用于中维世纪智能网络摄像机产品，适用的产品是：JVS-H210 系列。

我公司将根据产品功能的增强或变化而更新本说明书的内容，并将定期改进及更新本说明书中描述的软件产品，更新的内容将会在本说明书的新版本中说明，恕不另行通知。

使用产品前请仔细阅读本产品说明书，本说明书中的内容仅为用户提供指导作用，不保证与实物完全一致，请以实物为准。

目录

- 1. 产品概述.....3
 - 1.1. 产品简介.....3
 - 1.2. 产品外观.....3
 - 1.2.1. 外观接口说明.....3
 - 1.2.2. 外观尺寸说明.....4
 - 1.3. 主要特点.....4
 - 1.4. 技术参数.....4
- 2. 产品安装.....5
 - 2.1. 注意事项.....6
 - 2.2. 网络环境.....6
 - 2.3. 安装步骤.....7
- 3. 注册并绑定邮箱.....7
- 4. 添加设备.....8
 - 4.1. 通过声波配置添加.....8
 - 4.2. 通过无线配置添加.....9
 - 4.2.1. 安卓客户端.....9
 - 4.2.2. iOS 客户端.....10
 - 4.3. 云视通号添加.....11
 - 4.4. 局域网搜索添加.....12
- 5. 移动侦测报警.....13
- 6. Web 客户端介绍.....14
- 7. 常见问题解答.....16
- 8. 附录：保养与维护说明.....19

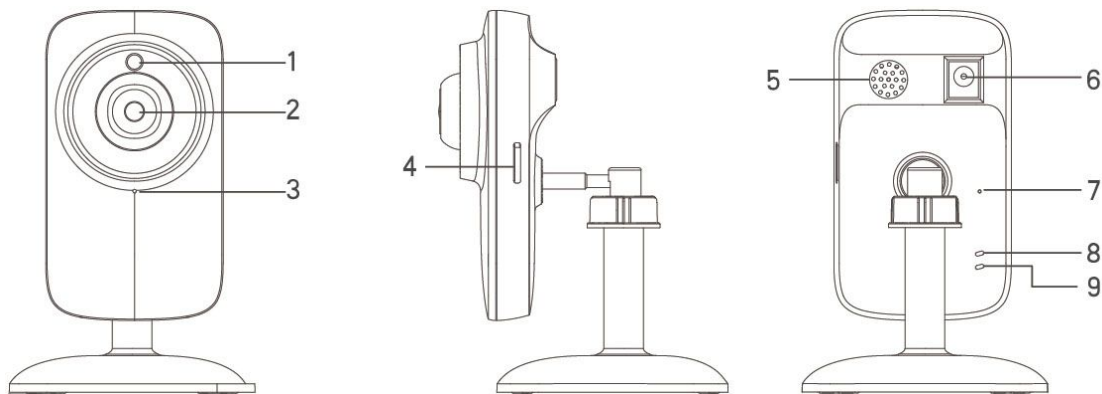
1. 产品概述

1.1. 产品简介

中维世纪智能网络摄像机是一款以“手机+高清+WIFI”为特色的嵌入式数字监控产品，具备高清画质、红外夜视、实时视频查看、语音对讲、异常报警等功能，通过云视通与智能网络摄像机的连通，实时监控关注区域，如有异常，可将报警信息推送到手机客户端，随时浏览关注的视频与录像。中维世纪智能网络摄像机致力于为家庭和小微企业用户提供可视化安全的关爱、沟通、分享服务。

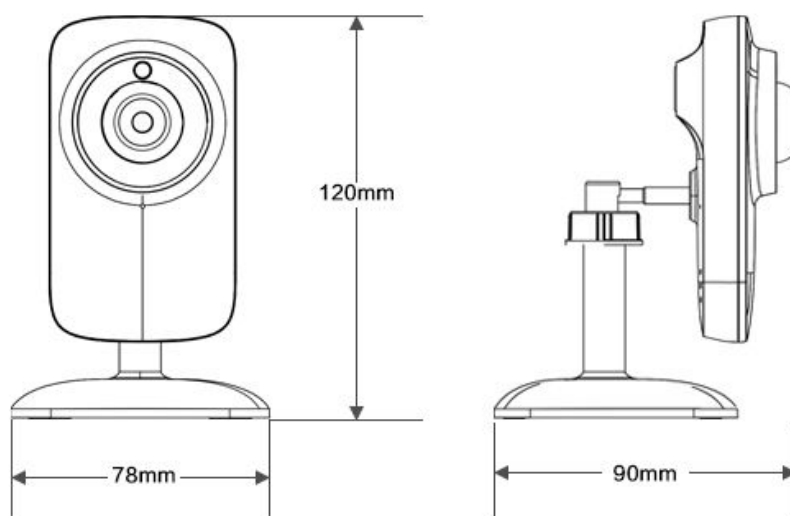
1.2. 产品外观

1.2.1. 外观接口说明



序号	名称	功能描述
1	光敏电阻	感光元件
2	镜头	光学成像元件
3	内置 MIC	采集声音
4	TF 卡槽	插入 TF 卡
5	内置扬声器	音频输出
6	电源	接入 DC5V 电源
7	复位键（底座背面）	1. 按 3~8 秒，可开启声波配置功能； 2. 按 10 秒以上，可恢复默认设置。
8	电源指示灯	本机上电后该指示灯红色常亮
9	网络指示灯	1. 未配置时，该指示灯绿色均匀闪烁； 2. 配置成功时，该指示灯绿色一长一短有规律地闪烁。

1.2.2. 外观尺寸说明



1.3. 主要特点

1. 通过 Windows/安卓/IOS 平台客户端均可连接设备实时远程查看。
2. 通过无线网络连接与配置，省去布线的烦恼。
3. 配有语音提示的声波配置/AP 配置等多种配置流程，添加配置快捷易懂。
4. 通过手机客户端连接设备可进行双向语音对讲，无需另外配置麦克风、扬声器。
5. 支持报警消息实时推送，点击消息可查看报警图片、视频。
6. 支持高清/标清/流畅三种清晰度切换，保障视频的流畅度。
7. 最大支持 64G 本地存储。
8. 支持 MP4 格式录像文件，可通过各种主流播放器直接打开播放。
9. 当意外断电再次上电后，设备会自动重启。

1.4. 技术参数

规格/型号		JVS-H210
显示	图像传感器	1/4" CMOS
	视频分辨率	最大 1280×720
	有效像素	100 万

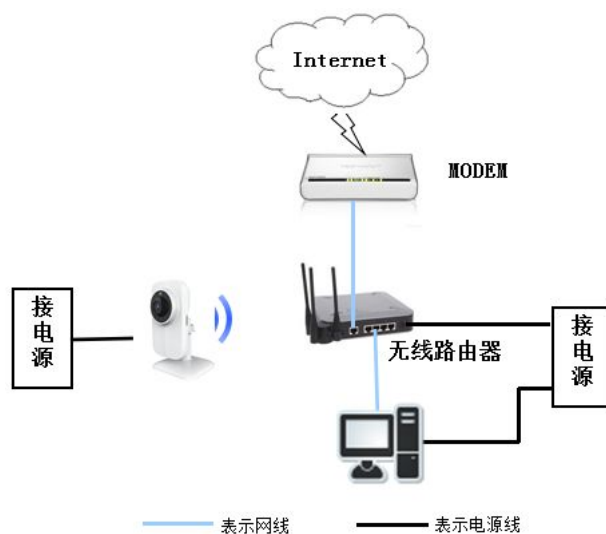
	视频压缩标准	H.264/JPEG
	视频帧率	最大 25 帧
	最低照度	0Lux(IR ON)
镜头	接口类型	M12
	镜头搭配	3.6mm
	镜头可视角度	71°
	聚焦系统	定焦
功能	曝光控制	自动
	增益控制	自动
	白平衡	自动
	隐私遮挡	同时支持 4 个遮挡区域
	移动侦测	支持
	日夜功能	IR-CUT 双滤光片切换, 支持彩转黑
	视频调节	支持对比度、亮度、饱和度及画面翻转
	远程操作	系统管理、码流管理、存储管理、用户管理、网络管理
	检测报警	邮件报警、客户端报警
	语音对讲	支持
	本地存储	最大支持 64G
硬件接口	音频输入	1 个内置 MIC
	音频输出	1 个内置扬声器
	复位键	按 3~8 秒, 可开启声波配置功能; 按 10 秒以上, 可恢复默认设置。
网络管理	无线网络	支持
	码流	双码流
	网络协议	标准 HTTP、TCP/IP、ICMP、UDP、SMTP、FTP、DHCP、DNS、PPPOE
	网络传输	内置中维云视通传输协议
基本特性	用户管理	最多 13 个用户, 分 3 级权限: 管理员、普通用户和访客
	红外灯颗数	10 颗 LED 灯
	工作温度	-20℃~+55℃
	工作湿度	10%~90%
	电源	DC 5V/1A
	功率	≤3.2W
	颜色/材质	白色/ABS+PC
	尺寸 (W×H×D) mm	78×120×90
	重量 (g)	130
	安装方式	桌面安装、墙壁安装、吸顶安装

2. 产品安装

2.1. 注意事项

1. 为减少火灾或电击危险，请勿让产品受到雨淋或受潮。
2. 避免对准强光（如灯光照明、太阳光等处）聚焦，否则容易引起过亮或拉光现象（这并非摄像机故障），也将影响图像传感器寿命。
3. 避免将智能网络摄像机置于潮湿，多尘，极热，极冷，强电磁辐射等场所，否则会影响本机的性能与连接效果。
4. 本安装应该由专业的服务人员进行，并将智能网络摄像机安装在儿童、老人及其他特殊人群所不能碰触的空间，以免发生不安全事件。
5. 安装过程中请注意保持镜头的清洁，切勿用手指直接触摸镜头；若发现镜头有脏污，请用专门的软质擦拭用布，以免造成磨划影响图像效果。
6. 请勿将智能网络摄像机摔落地面或受强烈敲击，以免损伤本机。
7. 请勿直接触碰整机散热部件，以免烫伤。
8. 若智能网络摄像机在非正常工作情况下出现极其异常的情况（如，冒烟、有异味等）时，请及时关掉电源，并联系客服人员。
9. 请勿随意丢弃废弃智能网络摄像机的组成部件，以免因材料中所含规定范围内的铅元素对环境造成污染。
10. 如果产品工作不正常，请联系购买产品的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改产品（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。

2.2. 网络环境

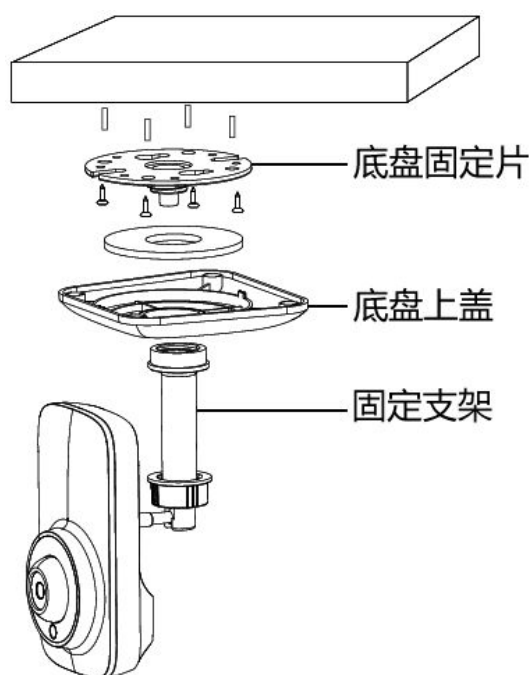


注：上图所示的 WIFI 网环境下的连接示意图中，路由器必须为无线路由器。

2.3. 安装步骤

安装本机的方式有：桌面式安装、墙壁式安装及吸顶式安装。以下所述的步骤以吸顶式安装为例，其它方式的安装可参考本节内容。

第一步：安装固定底盘：拆卸智能网络摄像机的固定底盘，并将其固定片安装在需要的天花板部位，其图如下所示：



注：如果是水泥天花板墙面，需先安装膨胀螺钉（膨胀螺钉的安装孔位需要和支架一致），然后再安装支架；如果是木质墙面，可使用自攻螺钉直接安装；支架安装墙面，需要至少能够承受 3 倍于支架和摄像机总重。

第二步：安装固定支架：将底盘上盖按对应的卡口放在已安装好的底盘上，并将固定支架按顺时针的方向拧在固定底盘上。

第三步：安装智能网络摄像机：将带有万向球的智能网络摄像机按逆时针方向拧在已安装好的固定支架上。

第四步：调节镜头视角、连接本机电源线即可完成其安装过程。

3. 注册并绑定邮箱

第一步：将本机接通电源；

第二步：下载与安装手机监控软件，其中可通过以下两种方式进行下载：

1. 通过在安卓市场或 App Store 中搜索“云视通”、“CloudSEE”、“中维世纪”、“中维”关键字进行下载。

注：下载安卓手机监控软件的 10 个商城为：乐商店、安智市场、淘宝手机助手、魅族、91 助手、小米、豌豆荚、网易、360 及 GooglePlay。

2. 通过手机扫描以下二维码获得手机监控软件的下载。



第三步：注册并绑定邮箱；（该步骤安卓与 iOS 客户端的操作相同）

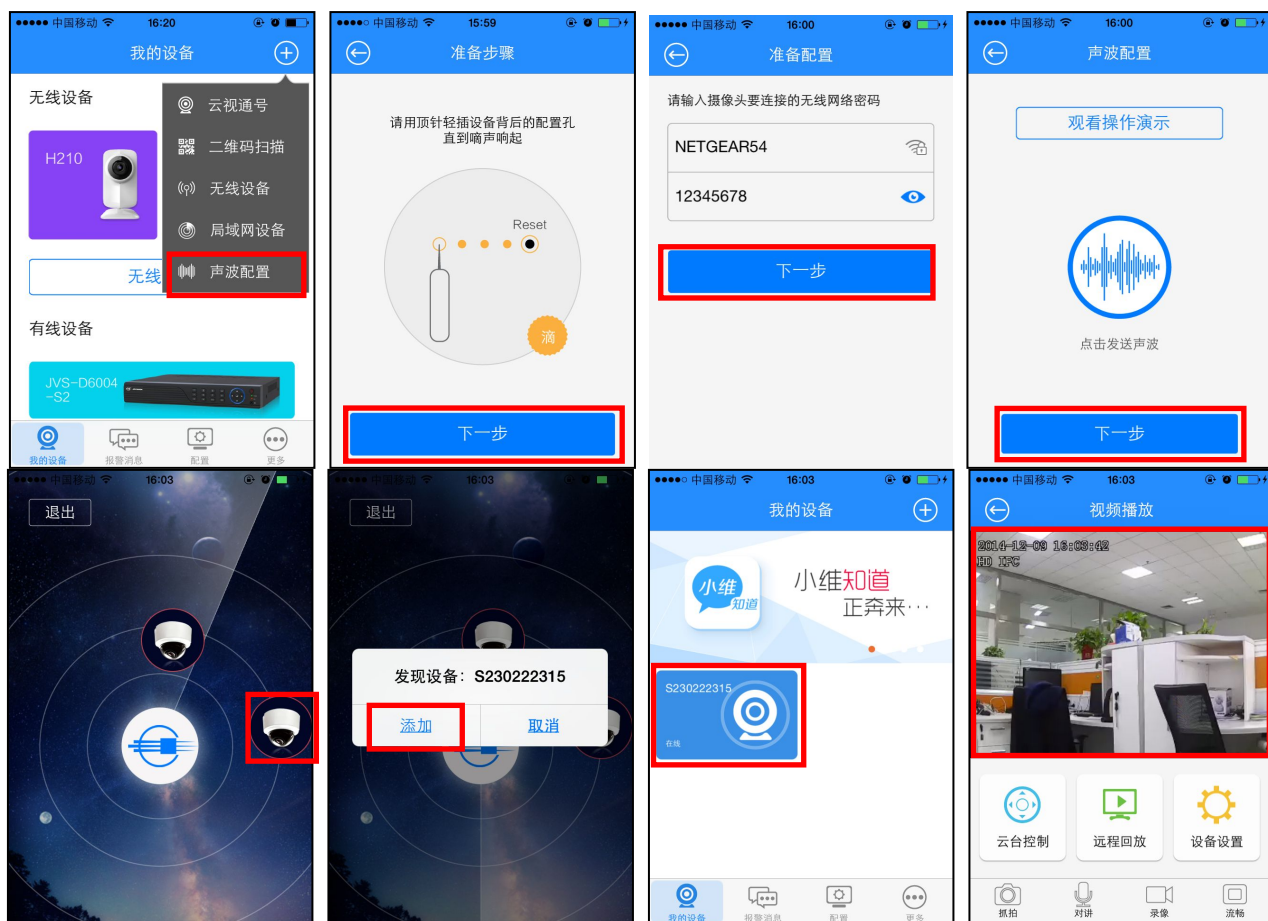


注：在注册时绑定有效的邮箱，能在忘记帐号后，可通过该邮箱找回密码。

4. 添加设备

4.1. 通过声波配置添加

登录手机客户端的系统主界面，触摸右上角的“加号”按钮，在打开的菜单中触摸“声波配置”功能，并根据相关提示进行操作即可完成配置操作。



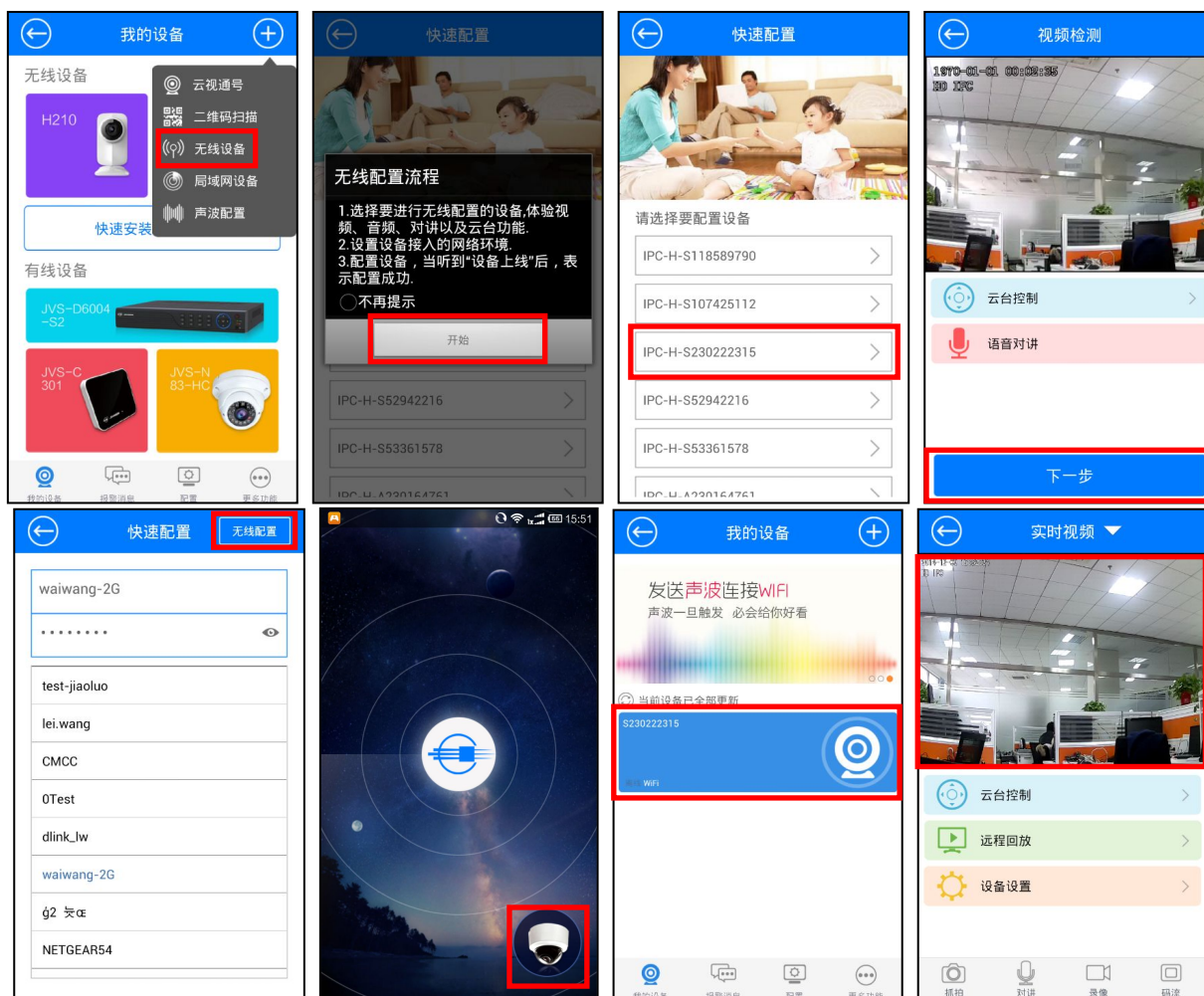
注:

1. 若智能网络摄像机需通过声波配置功能重新配置无线网络时, 需在摄像机上按“RESET (复位键)”大约 5 秒 (听到设备语音提示“声波配置”后方可), 再按上述步骤重新配置设备。
2. 安卓客户端的声波配置功能操作步骤与 iOS 客户端的类似, 可参考如上所述的步骤进行配置。

4.2. 通过无线配置添加

4.2.1. 安卓客户端

登录手机客户端的系统主界面, 触摸右上角的“加号”按钮, 在打开的菜单中触摸“无线设备”功能, 并根据相关提示进行操作即可完成配置操作。



注：若摄像机在无线连接的情况下需重新配置无线网络，则需在摄像机上按“RESET（复位键）”超过 10 秒（听到设备端语音提示“设备重置”后方可），当摄像机被复位后，请按上述步骤重新配置。

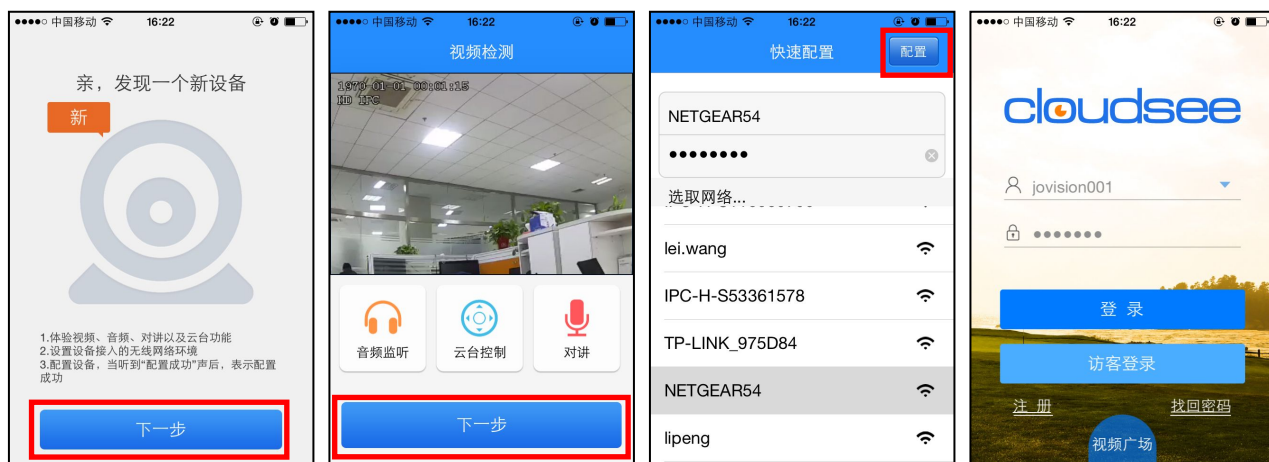
4.2.2. iOS 客户端

1. 当通过无线配置添加设备时，需先用手机连接该设备发出的无线信号上，其图如下所示：



注：如上图所示的第三个界面，其加入设备热点时输入的密码为：12345678。

2. 当登录 CloudSEE 系统时，即可打开配置已连热点设备的界面，并根据向导提示进行操作，其图如下所示：



3. 当再次登录 CloudSEE 系统时，会打开是否添加刚配置的新设备提示界面，根据提示即可完成添加设备的操作，其图如下所示：



4.3. 云视通号添加

触摸我的设备界面右上角的“加号”按钮，在打开的菜单中，触摸选择“云视通号”功能，则系统打开添加设备界面，并根据下图所示的步骤操作，即可完成添加设备的操作。



注：

1. 在添加完成的设备列表界面（左边图）中，触摸列表中的任意一个设备并向下滑动，则可完成检查设备状态的操作，即查看设备是否在线。
2. 通过云视通号添加设备时，安卓客户端和 iOS 客户端的操作步骤相同。

4.4. 局域网搜索添加

触摸我的设备界面右上角的“加号”按钮，在打开的菜单中，触摸选择“局域网设备”功能，则系统打开确认添加已广播到设备界面，待触摸“确认”按钮后，即可在我的设备界面中看到已添加的所有设备信息，触摸任意一个设备即可打开其视频监控画面，其图如下所示，至此已完成局域网搜索添加设备的操作。



注：

1. 通过局域网搜索添加设备时，被搜索的设备要与手机 WIFI 在同一个路由器下，且该设备没有被添加过，否则不能被搜索到。
2. 通过局域网搜索添加设备时，安卓客户端和 iOS 客户端的操作步骤相同。

5. 移动侦测报警

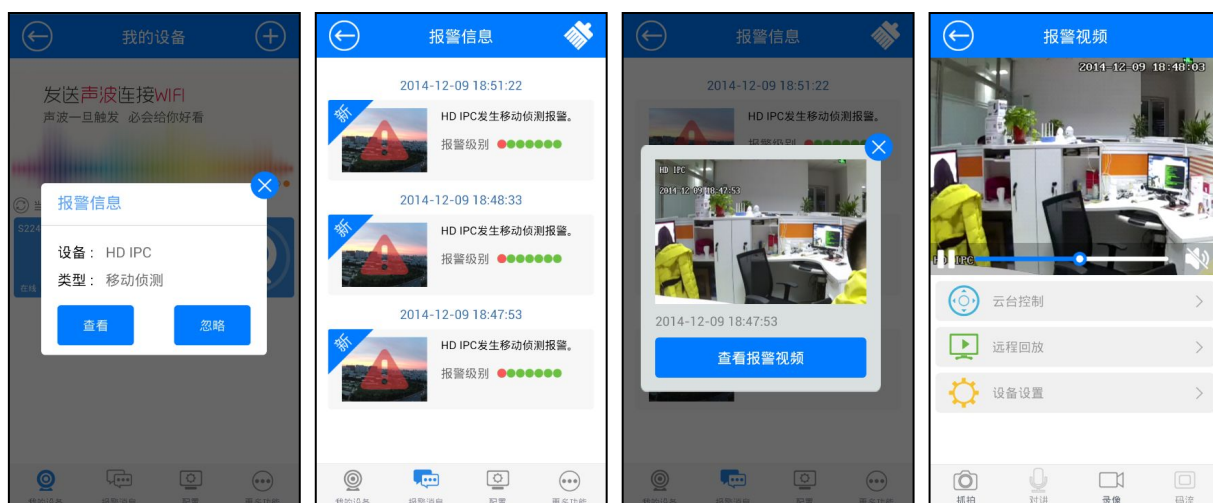
1. 在 PC 机上登录任意一款远程监控客户端并成功连接需添加的设备后，鼠标右键单击其视频监控画面，在打开的右键菜单中选择“远程设置”子菜单，则系统打开远程设置的功能面板，其图如下所示：



2. 鼠标单击如上图所示界面中的“码流管理”功能，在打开的摄像机设置界面中单击“移动检测”页签，并勾选“启动移动检测”和“发送报警到客户端”复选框按钮，及设置报警区域，其图如下所示：



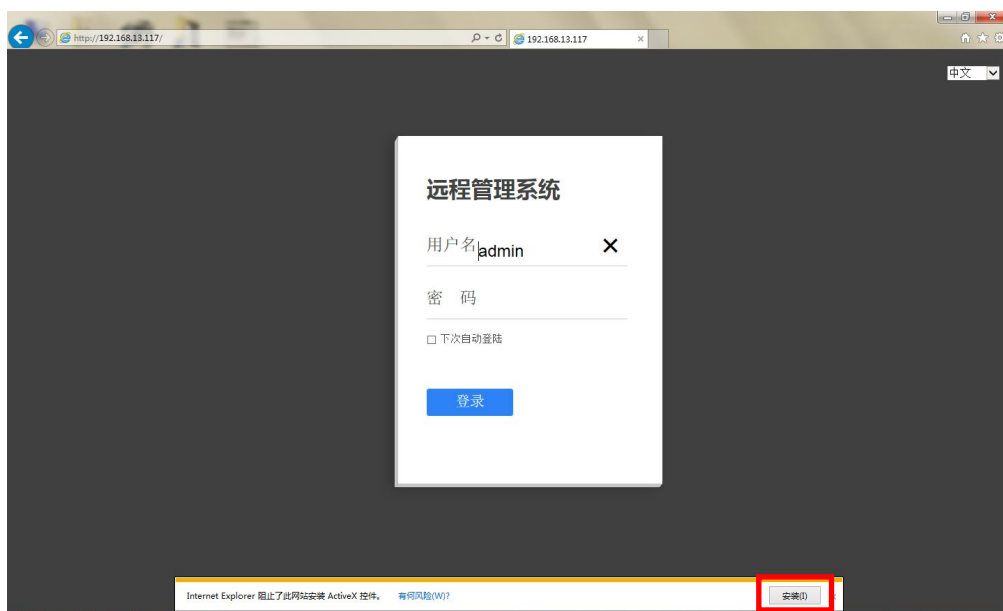
3. 鼠标单击如上图所示界面中的“确定”按钮，并返回到系统主界面，则当设置的区域内有物体移动时，则可在手机端收到移动检测的报警信息并查看其报警信息，其图如下所示：



注：当设备中插入 TF 卡后，才能在系统收到报警后，通过该信息查看报警图片和视频。

6. Web 客户端介绍

1. 在 IE 浏览器的地址栏中输入需查看设备的 IP 地址（如，192.168.14.177），并按“Enter”键，则系统打开是否允许安装 Web 客户端控件的提示界面，其图如下所示：

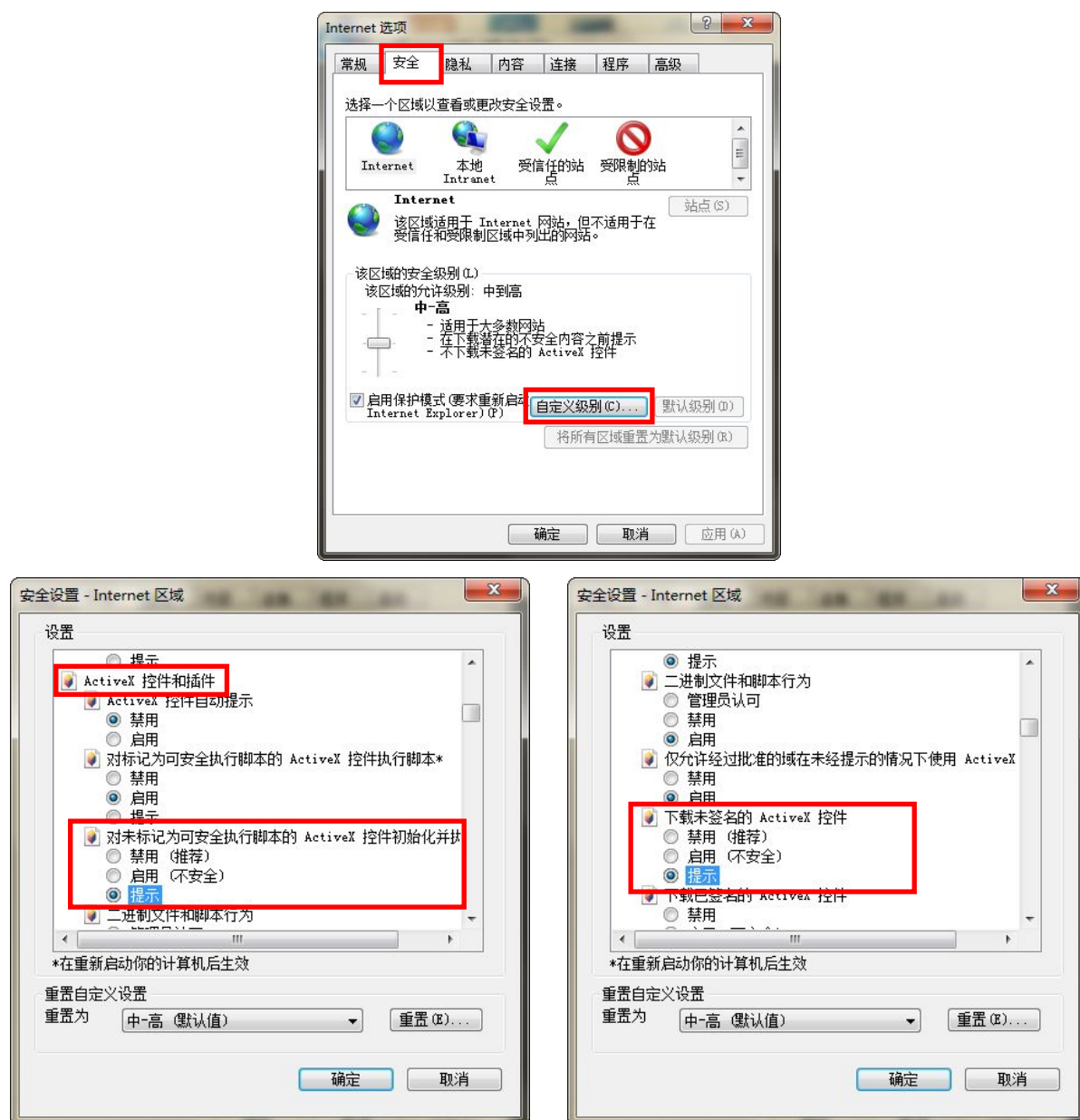


2. 鼠标单击如上图所示界面中的“安装”按钮，则系统即可开始安装名为“WEBOCX”的控件，待安装完成后，鼠标单击“刷新”按钮，或按 F5 键，并且单击系统登录界面中的“登录”按钮，其图如下所示：

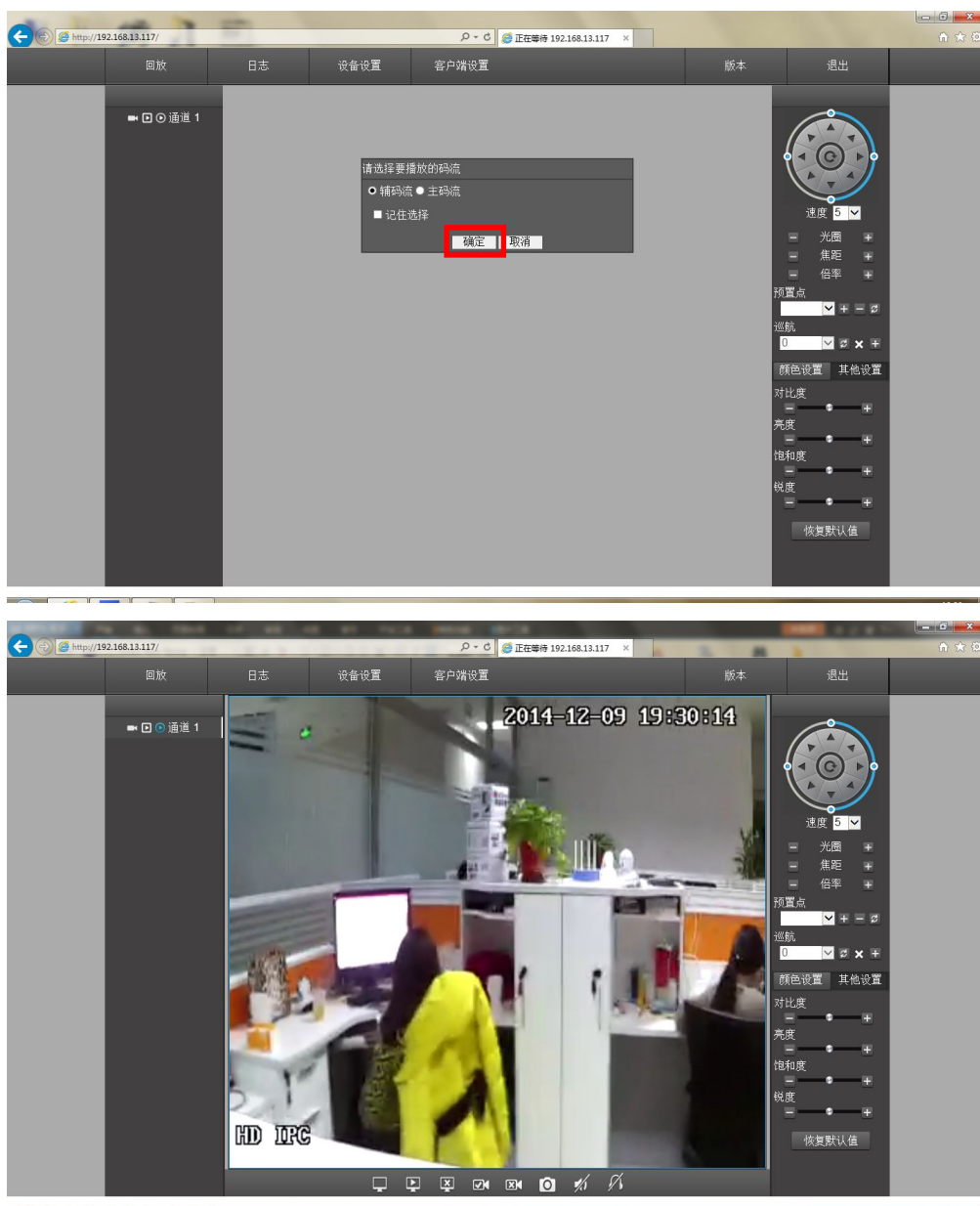


注：

- 若不能成功安装控件时，需打开 IE 浏览器中的 2 个安全级别，其打开步骤如下图所示：



- 登录 Web 客户端的默认用户名为: admin, 密码为: 空, 单击“登录”按钮即可进入系统主界面, 其图如下所示:
3. 待成功登录后, 在打开的系统主界面中, 鼠标单击“确定”按钮, 则系统打开设备的视频监控画面, 其图如下所示:



7. 常见问题解答

1. 问：设备没有网口，如何让它上网，实现远程连接呢？

答：对于无线设备，如果想让设备上网并实现远程连接，需要将设备配置到无线网络。中维世纪智能网络摄像机设备支持的无线配置方式有两种，一是：通过声波配置，二是：通过无线网络配置。

2. 问：通过手机客户端进行声波配置时，为什么设备无反应？

答：当声波配置过程中设备无反映时，可从以下三点进行排查：

- ① 设备接通电源后，不要立即进行声波配置，此时设备尚未完全启动，等待 10 秒再进行声波配置。

- ② 当手机给设备发送声波信号时，请将手机的喇叭近距离对准设备的 MIC 孔，切勿将手机静音，需将手机扬声器声音调大方可。

注：设备的 MIC 孔敬请参见该设备的产品说明书。

3. 问：设备配置成功后，为什么刚开始连接就提示失败？

答：设备虽然配置成功了，但这时设备可能尚未连接到无线网络上，这时如果使用 PC 或手机连接设备会提示“连接失败”，可以等待一段时间设备连接到无线网络后再尝试连接。

4. 问：当网络不好时，视频卡顿，该如何解决？

答：当网络环境不好时，如果出现连接卡顿的现象，可以通过降低设备码流的方式缓解。降低码流的方法有两种：

- ① 通过手机客户端降低设备码流：登录手机客户端的主界面，并打开设备的视频播放界面，触摸该界面右下角的“码流”按钮即可切换到低码流。
- ② 通过电脑远程客户端降低设备码流：在中维世纪官网，下载 PC 客户端软件“中维高清监控系统（JNVR）”或者“中维云视通网络监控系统”，打开软件，搜索并添加设备后，右键点击“远程设置”→“码流管理”→“视频设置”，将“高清码流”分辨率和码流调低。

5. 问：通过 PC 客户端，我已设置好设备的“移动检测”报警功能，但为何在手机客户端收不到设备的报警信息呢？

答：当在手机客户端收不到设备的报警信息时，请从以下三点进行排查：

- ① 在 PC 客户端设置移动检测报警时，请确认是否已勾选“发送报警到客户端”复选框按钮。若未勾选时，则不会在手机客户端收到设备的报警信息；
- ② 在登录手机客户端时，请确认是否使用了帐号登录。若使用访客登录时，则不会在手机客户端收到设备的报警信息；
- ③ 若使用帐号登录时，请确认是否开启了手机客户端中的“安全防护”、“移动侦测”功能及更多功能中的“报警”功能，若未打开这些功能，则不会在手机客户端收到设备的报警信息。

6. 问：报警图片和视频如何查看？

答：查看报警图片和视频首先需要确保设备中有 TF 存储卡。

- ① 手机端查看报警图片和视频方法如下：添加并连接设备，在“报警消息”中也可以通过点击对应的报警消息查看远程报警图片和视频。也可点击“远程回放”，待手机检索到远程录像文件，单击检索到的远程录像文件即可观看远程录像。
- ② PC 端查看报警图片和视频方法如下：打开“中维云视通网络监控系统”，添加并连接设备，点击“远程回放”-“远程检索”，双击检索到的远程录像文件即可观看远程录像。

7. 问：设备接通电源后，就可以进行配置吗？

答：需要等待大约 40 秒时间才会发出无线 AP 信号，此时设备会发出提示音“等待配置”，这时方可使用手机给设备配置无线网络。

8. 问：为什么配置设备有时搜索不到 AP 信号？

答：搜索不到 AP 信号可能有以下两种原因：

- ① 设备插入了网线，当设备插入网线时会自动屏蔽 AP 信号；
- ② 当设备配置好无线网络后，就会自动屏蔽 AP 信号，此时如果想再搜索到 AP 信号需要将设备重置，重置方法是长按设备底部的 RESET 按键 10 秒左右，听到“设备重置”提示音，即完成设备重置。

9. 问：怎样使用 TF 存储卡进行录像并查看？

答：将 TF 卡正确的插入设备（请先将设备断电后再插入 TF 卡）的卡槽中，H210 在插入 TF 卡后会自动开启录像，录像视频可用 PC 或手机远程查看，也可以将 TF 卡从设备取出，插到电脑上使用暴风影音等软件进行播放。

10. 问：设备都断电了，为何手机上还显示在线？

答：手机上显示的设备在线、离线状态是从服务器上获取的，设备断电后，服务器上的设备状态更新需要一定的时间，从在线状态转离线状态需要大概 15 分钟，从离线状态转有线状态只需 1 分钟。

11. 问：声波配置提示失败是怎么回事呢？

答：声波配置失败可能的原因有以下三个：

- ① 手机喇叭距离设备 MIC 较远、喇叭声音较低、周围噪音太大等导致设备无法正确的接收到声波信号，导致配置失败；
- ② 配置过程中输入的无线路由器密码不正确导致声波配置失败。
- ③ 无线网络信号太弱。

12. 问：声波配置完成后扫描不到设备是怎么回事呢？

答：声波配置完成后扫描不到设备的可能原因有以下两个：

- ① 如果“我的设备”里已经添加过该设备，声波配置完成后不会扫描已经添加过的这台设备。
- ② 使用苹果手机声波配置后，扫描设备数量最多 5 个，如果局域网中的设备数量大于 5 个且都没有添加过，那么刚刚声波配置的那台设备就有可能搜索不到。

13. 问：怎样对设备进行升级？

答：设备升级方式有以下 2 种方式：

- ① 在线升级，保证设备可以接入外网，电脑上打开“中维高清监控系统（JNVR）”或“中维云视通网络监控系统”，连接设备，右键点击“远程设置”-“系统管理”-“系统维护”，选择升级方式为“网站升级”，升级过程中设备不要断电。

- ② TF 卡升级，无线设备可通过 TF 卡进行升级，在中维官方网站下载的 TF 卡升级文件放到 TF 卡中，TF 卡插入设备 TF 卡槽，给设备上电，待设备完成升级后，给设备断电，取出 TF 卡（装有 TF 卡的设备上电会重复升级）。

8. 附录：保养与维护说明

1. 请定期检查智能网络摄像机的密封性，密封性关系到摄像机的防水和防尘性能。
2. 请定期检查智能网络摄像机内是否有积水，积水会导致硬件短路。
3. 请定期检查线路，防止线路松动老化。
4. 不要将摄像机安装在空调机的出气口附近，在下列情况下镜头会因为水汽凝结而生雾。
5. 如果条件应许，可以定期对智能网络摄像机进行重启。
6. 智能网络摄像机应正确接地，防止雷击等导致摄像机受损。
7. 每个季度进行一次除尘，清扫监控设备上的尘土，对智能网络摄像机、防护罩等部件要卸下彻底吹风除尘，之后用无水酒精棉将镜头擦干净，调整清晰度，防止由于机器运转、静电等因素将尘土吸入监控设备机体内，确保机器正常运行。
8. 对容易老化的智能网络摄像机部件每月进行一次全面检查，一旦发现老化现象应及时更换、维修等。
9. 每月定期对智能网络摄像机系统进行优化，合理安排监控网络需求，如带宽、IP 地址等限制。