



产品说明书

——JVS-N85-HV

400-630-7888

www.jovision.com

济南中维世纪科技有限公司

山东省济南市高新区新泺大街 2008 号银荷大厦 D 座 11 层



非常感谢您购买我公司的产品，如您有任何疑问或需求请随时联系我们。

本手册适用于红外高速球产品，其型号为：JVS-N85-HV。

我公司将根据产品功能的增强或变化而更新本手册的内容，并将定期改进及更新本手册中描述的软件产品，更新的内容将会在本手册的新版本中说明，恕不另行通知。

本手册中内容仅为用户提供指导作用，不保证与实物完全一致，请以实物为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

安全使用注意事项

- 运输及保管过程中要防止重压、剧烈振动和浸泡等对产品造成的损坏。本产品必须采用分体包装形式运输，无论工程商发货还是返回工厂维修，若因采用装配后整体运输方式而造成的任何产品损坏，不属保修范围。
- 如果本机出现冒烟、异常气味或功能不正常，应立即关闭电源并断开电源线，停止使用本机，然后与经销商或客服联系。
- 请切勿打开壳体，否则可能会导致危险或引起本机损坏。如果进行内部设定或维修，请与制造商联系。
- 确定红外高速球内应没有金属物或易燃物。如果机内有异物，可能会引起着火、短路或损伤。如果水或液体流入机内，请立即关闭电源并断开电源线，然后与制造商商谈。小心地保护本机，避免雨水、海水侵蚀。
- 为了避免损伤，切勿使红外高速球掉落或遭受强烈的震动或冲击。
- 如果设置在电视机、无线电发射机、电磁装置、变压器、扬声器附近，它们产生的电磁场将会干扰图像。
- 为了避免损坏本机，切勿把红外高速球设置在有油烟或水蒸气、温度过高或有很多灰尘的场所。

- 切勿设置在取暖炉或其他热源的附近，如聚光灯。也不要设置在易受阳光照射的地方，否则会引起红外高速球的变形、褪色或其他损伤。当设置在天花板、厨房或锅炉房附近时，温度可能会升得很高。
- 用软布擦拭能去掉壳体上的脏物。要除去污垢，可用软布沾上洗涤剂溶液并拧干后擦拭，然后再用干的软布擦干。切勿使用汽油、涂料稀释剂或其他化学品清洁壳体，否则可能会引起变形和涂漆剥落。在使用化学性抹布时，务必阅读全部随带的使用说明书。不要让塑料和橡胶材料长时间与机壳接触，不然会引起损伤和涂漆剥落。

安全使用说明

- 对安装或维修人员的素质要求
 - ✓ 具有从事CCTV系统安装或维修的资格证书。
 - ✓ 具有从事高空作业的资格证书。
 - ✓ 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
 - ✓ 了解并熟悉本产品使用说明的所有内容。
- 对升降设备的要求
 - ✓ 使用适合安装地点和球机安装方式的安全升降设备。
 - ✓ 升降设备具有到达安装位置的足够的举升高度。
 - ✓ 升降设备具有良好的安全性能。

目录

.....	2
1. 产品概述.....	6
1.1. 产品简介.....	6
1.2. 产品外观与尺寸.....	6
1.3. 产品性能与功能.....	7
1.3.1. 产品性能.....	7
1.3.2. 产品功能.....	7
2. 产品安装.....	9
2.1. 安装前准备.....	9
2.1.1. 安装基本要求.....	9
2.1.2. 检查安装环境.....	9
2.1.3. 工具的准备.....	9
2.1.4. 原包装材料的保存.....	9
2.1.5. AC24V/DC12V 电源线可达距离和线材要求.....	9
2.2. 安装方式.....	10
2.2.1. 壁挂式安装.....	10
2.2.2. 角装式安装.....	10
2.2.3. 柱装式安装.....	11
2.2.4. 吊顶式安装.....	12
2.3. 产品连接.....	13
3. 系统功能操作.....	14
3.1. 特殊预置点功能操作.....	14
3.2. 基本功能操作.....	14
3.3. 主要功能操作.....	15
3.3.1. 预置点管理.....	15
3.3.2. 设置巡航线.....	16
3.3.3. 设置守望点.....	17
3.3.4. 设置扫描线.....	18
3.3.5. 配置云台参数.....	20
4. 远程查看视频监控.....	20
4.1. 通过云视通网络监控系统查看.....	21
4.2. 通过 JNVR 查看.....	23
4.3. 通过手机端云视通连接.....	26
4.4. 通过 NVR 连接.....	28
5. 附录.....	30
5.1. 防雷击、浪涌.....	30
5.2. 透明罩的清洁.....	31
5.3. 简易故障排除表.....	31

1. 产品概述

1.1. 产品简介

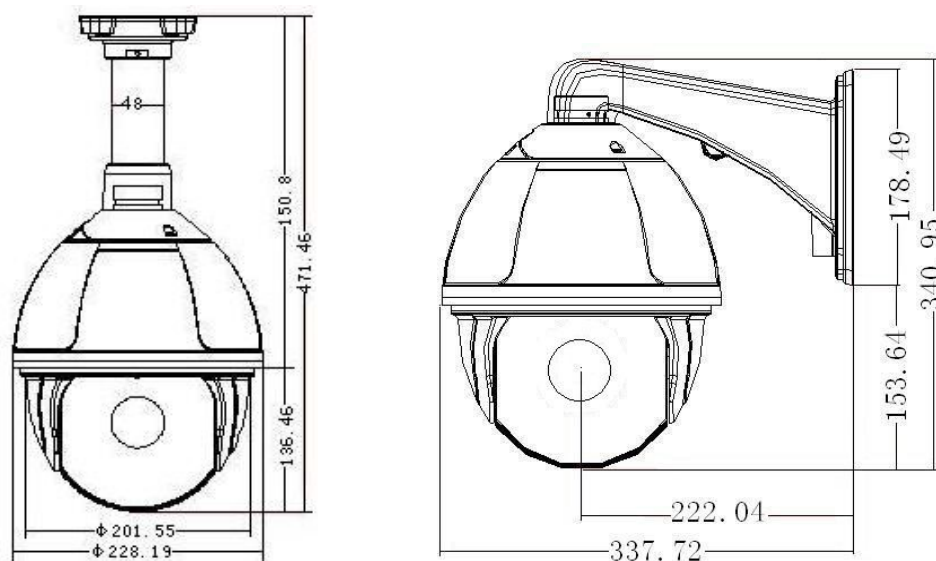
中维JVS-N85-HV红外高速球（以下简称红外球机）内置高清机芯，是集变速球机和数字译码器于一体的高科技监控产品。采用最新的ARM芯片作为主控制芯片，设计精巧简单，最大限度地减少了系统部件之间的连接，既提高了系统的可靠性又便于安装和维护。采用精密步进电机驱动，运转平稳、反应灵敏、定位准确。此外，该产品还可任意迅速定位及连续追踪扫描，实现了真正意义上的全方位、无盲点监视、可自动适应环境明暗和目标远近的变化、具有断电记忆功能，启动后能自动恢复断电前的工作状态，使系统更加安全可靠。

该红外球机可为系统集成提供多种选项，是在任何场所进行任何类型监控的理想选择。这些选项包括室内/室外应用、白天/昼夜监视，以及壁墙、立柱或顶棚安装。从而可确保向用户提供解析度更高、性能更可靠的监控系统。

JVS-N85-HV红外球机因其特性使之可广泛应用于需要大范围监控的场所，如：河流、森林、公路、铁路、机场、港口、油田、岗哨、广场、公园、景区、街道、车站、大型场馆、小区外围等场所。

1.2. 产品外观与尺寸





1.3. 产品性能与功能

1.3.1. 产品性能

1. 采用高性能 1/3" CMOS 图像传感器，低照度环境的完美展现；
2. 独特的数字降噪功能，夜间监视效果无与伦比；
3. 高达 1080P 的解像力，引领高清时代新典范；
4. 18 倍光学变倍，监控距离更远；
5. 内置进口阵列红外灯补光，红外距离大于 120 米；
6. 360 度任意旋转，让监控随心所欲；
7. 支持 ONVIF 协议，方便接入第三方平台。

1.3.2. 产品功能

1. 自动识别功能

自动识别功能是指不用改变软硬件及拨码设备，即可自动识别通讯协议。

2. 水平翻转功能

用户手动跟踪景物时，如景物位于红外球机最下方超过顶点范围，水平自动旋转 180° 后，继续跟随景物运行，从而保证跟踪的连续性。

3. 聚焦控制

镜头变焦时，红外球机会以景物画面的中心自动聚焦，保持清晰图像。在特殊情况下用户可以手动聚焦，达到希望的图像效果。红外球机在下列情况下将不能对所摄目标自动聚焦：

- 目标不在画面的中心；
- 同时观察远处和近处目标时，不能同时保证前后均清晰；
- 目标为强光物体。如氙灯、聚光灯等发光物体；
- 目标在附有水珠或灰尘的玻璃后面；
- 目标移动太快；
- 大面积单调的目标，如墙壁；
- 目标太黑暗或本来就模糊。

4. 光圈控制

红外球机出厂时默认为自动光圈。在自动光圈模式下红外球机通过动感测周围环境光线变化，自动调节镜头光圈，使得输出的图像亮度稳定。

5. 比例变速功能

水平和垂直运动速度自动随变倍倍数的变化而变化。机芯倍数所对应速度等级可自行调节，可调节范围为 0-9 级。红外远灯开启倍数，可选择机芯在 1-20 倍范围内开启，大于 20 倍时速度与 20 倍时相等。

6. 360 度扫描功能

红外球机俯仰角度保持不动，以一定的速度 360° 水平方向循环扫描场景。红外球机在扫描状态下，操作者控一下摇杆，即可退出扫描。

7. 预置位功能

通过调用相应的指令使球机以一定速度运行到保存的 PTZ 位置。

8. 巡视组功能

红外球机以每隔一定时间循环调用多个预置位。途中遇见未设置的预置位，将直接跳过，执行下一个预置位。执行巡视组时有任何新的有效操作指令，则退出巡视组扫描。

9. 限位扫描（两点扫描）

根据设置的左、右限位位置就近距离并以一定速度往复扫描实时场景。

10. 断电记忆功能

在突发断电情况下，及时保存当前数据。红外球机重上电后，能继续执行断电前工作。提高系统的可靠性，避免参数的重复设置。

11. 看守位动作

在设定时间内用户没有对红外球机执行任何操作，红外球机将自动执行预先设置的特定模式。

2. 产品安装

2.1. 安装前准备

2.1.1. 安装基本要求

1. 所有的电气工作都必须遵守使用地最新的电气法规、防火法规及有关的法规。
2. 根据装箱清单查验所有随机附件是否齐全，确定该红外高速球的应用场所和安装方式是否与所要求的相吻合，若不吻合，请联系供应商。
3. 请按工作环境要求使用本产品。

2.1.2. 检查安装环境

1. 确认安装空间。确认安装地点有容纳本产品及其安装结构件的足够空间。
2. 确认安装地点构造的强度。确保安装红外高速球的天花板、墙壁等的承受能力能支撑红外高速球及其安装结构件的总重量，要求具有 4 倍的安全系数。

2.1.3. 工具的准备

准备安装前，请准备好安装可能需要的工具，包括符合规格的膨胀螺丝、电锤、电钻、扳手、螺丝刀、电笔、网线等。

2.1.4. 原包装材料的保存

当您拆开红外高速球的包装后，请妥善保存好本机的原包装材料，以便出现问题时，用红外高速球的包装材料将球机包装好，寄到代理商或返回厂家处理。

2.1.5. AC24V/DC12V 电源线可达距离和线材要求

一般的电源线都存在一定的线阻，在传送电压时有内在损失，电源线越长，线径越小，

损失就越严重，为了避免传输线损失引起电压不足而造成红外高速球不能正常工作，在布线时请参照下表所示线径和距离要求。

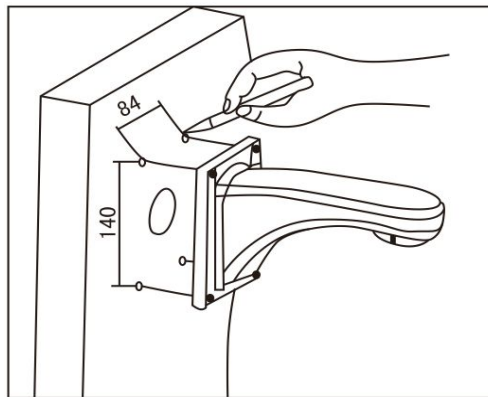
电源线线径	0.5mm ² (20#)	1.0mm ² (18#)	1.5mm ² (16#)	2.5mm ² (14#)
球机距离	11m(37ft)	18m(60ft)	29m(95ft)	46m(152ft)

例如：有一个球机，离供电电源的距离为 35 米，必须采用截面积为 2.5mm² 以上铜芯的电源传送线，否则可能引起球机供电不足，而无法正常工作。

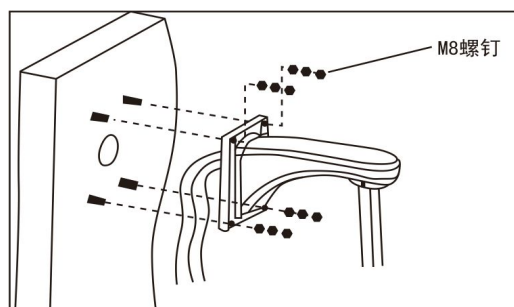
2.2. 安装方式

2.2.1. 壁挂式安装

1. 以壁挂支架底面的安装孔为模板，在墙壁上画出打孔位置并打孔，其图如下所示：

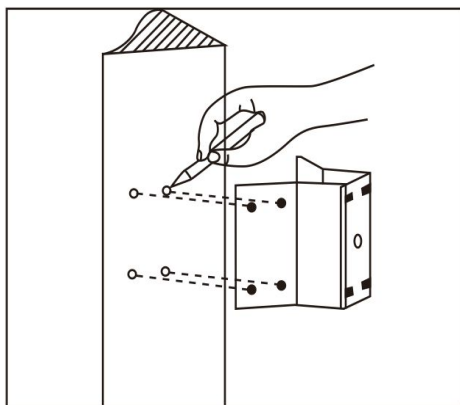


2. 将电线电缆穿过壁挂支架,并将壁挂支架固定到墙壁上,其图如下所示：

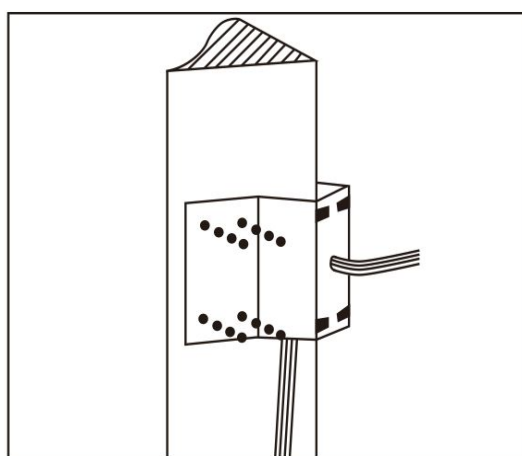


2.2.2. 角装式安装

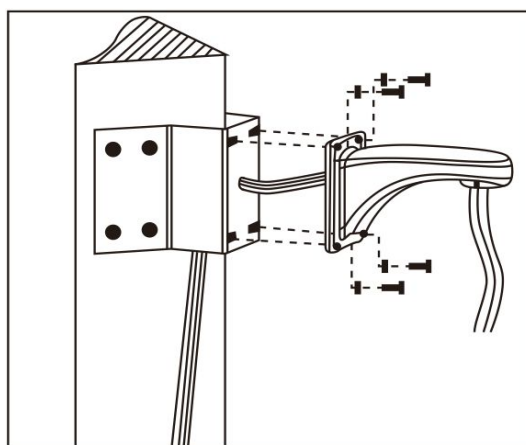
1. 以角装附件的安装孔为模板，在成 90° 夹角的墙壁上画出打孔位置，并打孔装上 M8 膨胀螺栓，其图如下所示：



2. 将电源、视频/控制、报警三组电缆穿过角装底座的中心孔、防水胶及支架的中心孔，留出足够的接线长度，并将角装底座用 M8 螺母紧固在墙壁上，其图如下所示：

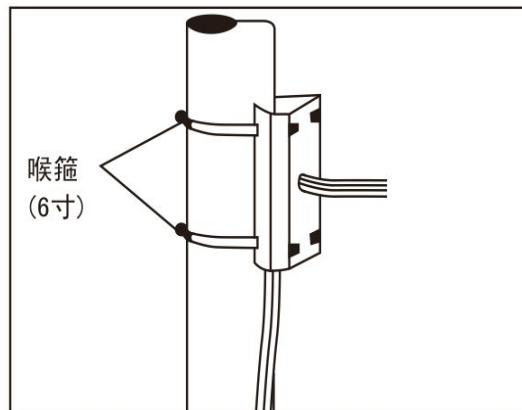


3. 将电源、视频/控制、报警电缆穿过壁挂支架，并将壁挂支架固定到角装附件上，其图如下所示：

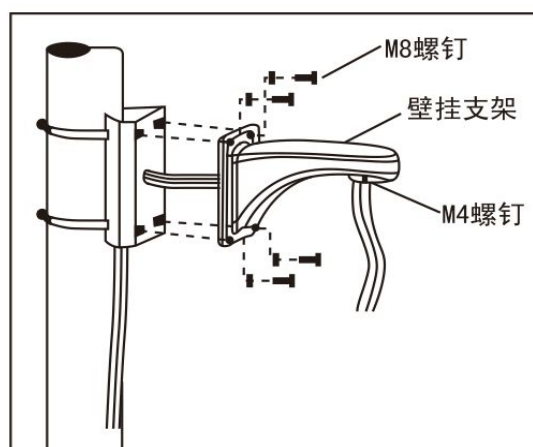


2.2.3. 柱装式安装

1. 将电线电缆穿过柱装附件，用喉箍将柱装附件固定到柱状结构上，其图如下所示：

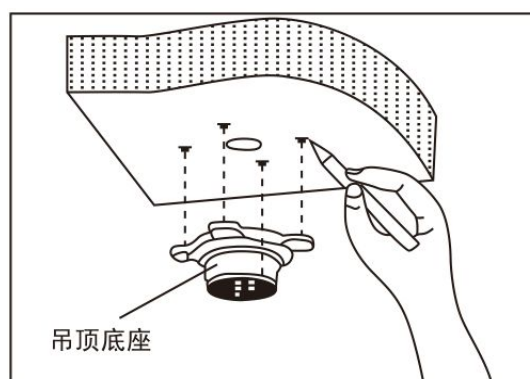


2. 将电线电缆穿过壁挂支架，并将壁挂支架固定到柱装附件上，其图如下所示：

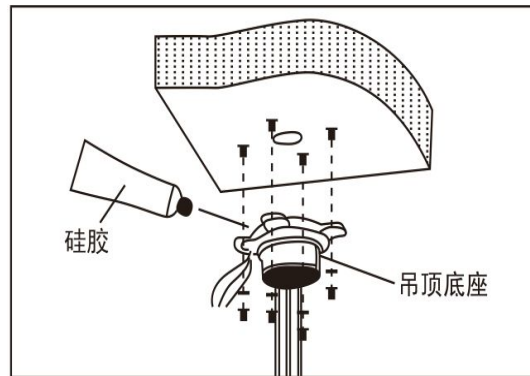


2.2.4. 吊顶式安装

1. 以吊顶底座的安装孔为模板，在天花板上画出打孔位置，并打孔装入 M6 膨胀螺钉，其图如下所示：

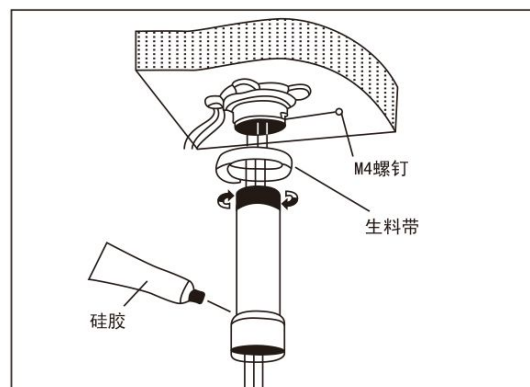


2. 先旋松吊顶底座侧面的 M4 螺钉，拆分吊顶底座和吊杆，然后将电源、视频/控制、报警三组电缆从吊顶连接座的底部侧面凹口处密封槽引入并穿过吊装底座的中心孔，并将吊顶底座固定到天花板上，其图如下所示：



注：若球机用于室外环境，在吊顶底座与天花板的贴合面、出线孔周围打硅胶来密封防水。

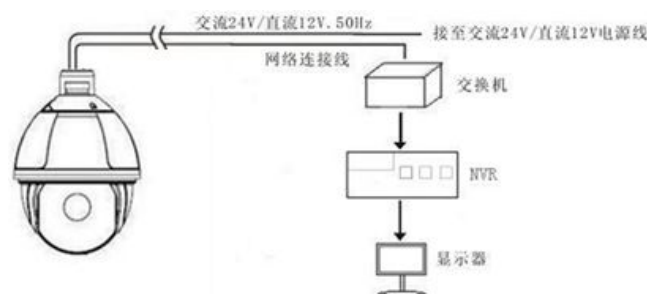
3. 将电线电缆穿过吊杆，然后将吊杆旋紧到吊顶底座并拧紧 M4 螺钉，其图如下所示：



注：若球机用于室外环境在吊杆上端的螺纹处缠绕足够的生料带后再将吊杆旋紧到吊顶底座。在吊杆连接套与吊杆的连接口周围打硅胶来密封防水。

2.3. 产品连接

红外球机在上电之前，请先关闭所有设备的电源，并仔细阅读所有被连接设备的说明书，再按照如下图所示的示意图进行相关设备的连接。



3. 系统功能操作

红外球机作为独立的嵌入式设备，用户可通过我公司的远程监控客户端软件产品（如，云视通网络监控系统、中维 WebCC 网络监控系统、手机监控系统）连接并进行系统功能的操作。具体的操作步骤如下所述。









3.1. 特殊预置点功能操作


红外球机的特殊功能操作遵循 PELCO 协议指令集+拓展指令，通过调用特殊预置位命令实现，参见下表：

调预置点	功能	调预置点	功能
81	自动彩转黑	86	球机复位
82	转黑白	92	设置左边界
83	转彩色	93	设置右边界
84	强制开远灯	96	停止扫描
85	强制开近灯	98	启动巡航组（按顺序调用 1-16 号预置点）

3.2. 基本功能操作

自检完后，根据以下方法操作球机基本功能。本说明书仅根据常用的操作举例。

功能名称	功能描述
“视角调整”按钮	用于控制云台设备的方向按钮，即视角调整，其中四个方向的按钮分别对应向上  调整、向右  调整、向下  调整及向左  调整，其中间的  按钮表示云台设备可进行 360 度的巡航。
“光圈调整”按钮	用于调整云台设备监控画面的亮度，单击“加号”图标  ，则光圈逐渐增大，图像亮度逐渐增强。单击“减号”图标  ，则光圈逐渐减小，图像亮度逐渐减弱。
“变焦调整”按钮	用于调整云台设备的焦点和焦距，以此调整画面的清晰程度。单击“加号”图标，则远景逐渐清晰，近景逐渐模糊，单击“减号”图标，则近景逐渐清晰，远景逐渐模糊。
“变倍调整”按钮	用于调整云台设备的光学或数码变倍，以此拉近或拉远球机的镜头，单击“加号”图标  ，则其镜头被拉近，景物变大，松开按钮变倍停止。

	单击“减号”图标  ，则其镜头被拉远，景物变小，松开按钮变倍停止。
“速度”滑块	用于设置调整云台设备视角时，云台设备的转动速度。

3.3. 主要功能操作

3.3.1. 预置点管理

功能说明：用于设置红外球机的预置点，如，添加预置点、删除预置点及调用预置点。

操作步骤：

1. 鼠标右键单击已成功连接的视频画面，并单击右键菜单中的“远程设置”子菜单，则系统打开远程设置的功能面板，其图如下所示：



2. 鼠标单击远程设置功能面板中的“云台管理”功能，则系统打开“摄像机设置”界面，其默认界面为配置预置点界面，其图如下所示：



详细功能表：

功能名称	功能描述
预置点	用于设置云台设备预先监控的位置点，用数字代表其不同的位置点。系统默认的预置点是从1开始，共可设置220个预置点。
名称	用于备注云台设备预置点对应的名称，用户可自定义名称，便于区别，系统默认的名称和预置点所对应。

“添加”按钮	用于增加预置点的个数,并将其增加的信息显示在界面最右边的列表中。
“删除”按钮	用于删除右边列表中选中的的预置点信息。
“调用”按钮	用于查看右边列表中选中的预置点位置图像,其对应的图像可在JNVR系统的视频监控区中观看。
预置点列表	用于显示已添加的所有预置点。

3. 将红外球机的视角调整到需监控的场景后,在如上图所示的界面中,输入要添加的预置点(通常设置为数字)、预置点名称信息后,并单击“添加”按钮,即可完成添加第一个预置点的操作,再次调整红外球机的视角,并输入预置点及其名称,再单击“添加”按钮,则可完成添加第二个预置点的操作,如此类推,直到添加完所有的预置点。

注:鼠标单击选中如上图所示界面中预置点列表中的任何一个预置点信息,并单击“删除”按钮,即可删除该预置点信息。同理,鼠标选择任何一个预置点信息,并单击“调用”按钮,即可将红外球机的视角调整到该预置点的位置。

3.3.2. 设置巡航线

功能说明: 用于设置红外球机的巡航线。

操作步骤:

1. 鼠标右键单击已成功连接的视频画面,并单击右键菜单中的“远程设置”子菜单,则系统打开远程设置的功能面板,其图如下所示:



2. 鼠标单击远程设置功能面板中的“云台管理”功能,则系统打开“摄像机设置”界面,并单击摄像机设置界面中的“巡航”页签,即可打开巡航界面,其图如下所示:



详细功能表：

功能名称	功能描述
巡航列表	用于显示参与巡航的所有预置点
预置点	用于选择需巡航的预置点
停留时间	用于设置红外球机在该巡航预置点的停留时间
“添加”按钮	用于添加需参与巡航的预置点。
“删除”按钮	用于删除巡航列表中被选中的预置点信息。
“启动”按钮	用于启动巡航功能。
“停止”按钮	用于停止巡航功能。

- 鼠标单击如上图所示界面中的“预置点”下拉列表框按钮，先选择一个需参加巡航的预置点名称，再设置停留时间，并单击“添加”按钮，则可将该预置点信息添加到红外球机的巡航线中，如此类推，设置其它需参加巡航的预置点信息即可完成配置巡航线的操作。

注：鼠标单击选中如上图所示界面中参与巡航列表中的任何一个预置点信息，并单击“删除”按钮，即可删除该预置点信息，即该预置点不参加红外球机的巡航。

- 鼠标单击如上图所示界面中的“启动”按钮，则可启用该巡航线，当红外球机开始巡航时，即可按照上步设置的巡航线开始巡航。相反，若单击“停止”按钮，则可停止红外球机的巡航功能。

3.3.3. 设置守望点

功能说明：用于设置红外球机的守望点。

操作步骤：

- 鼠标右键单击已成功连接的视频画面，并单击右键菜单中的“远程设置”子菜单，则系统打开远程设置的功能面板，其图如下所示：



2. 鼠标单击远程设置功能面板中的“云台管理”功能，则系统打开“摄像机设置”界面，并单击摄像机设置界面中的“轨迹与守望”页签，即可打开配置守望点的界面，其图如下所示：



详细功能表：

功能名称	功能描述
预置点	用于设置守望的预置点。
等待时间	当红外球机的视角被移动到其它预置点，而非设置的守望预置点时，通过设置等待时间，当超过该等待时间且云台设备未转回到守望预置点时，则云台设备会自动返回到守望预置点。
“启动”按钮	用于启动云台设备的守望预置点功能。
“停止”按钮	用于停止云台设备的守望预置点功能。

3. 鼠标单击如上图所示界面中的“预置点”下拉列表框按钮，先选择一个预置点名称，再设置守望时需等待的时间，则可完成配置守望点的操作；
4. 鼠标单击“启动”按钮，则可启用该守望点，即红外球机会一直停留在该守望点，除非人为操作或发生异常时，红外球机会离开该守望点，当超过已设置的等待时间且红外球机未转回到守望点时，则红外球机会自动返回到守望点。相反，若单击“停止”按钮，则可停止红外球机的守望功能。

3.3.4. 设置扫描线

功能说明：用于设置红外球机的扫描线。

操作步骤:

1. 鼠标右键单击已成功连接的视频画面，并单击右键菜单中的“远程设置”子菜单，则系统打开远程设置的功能面板，其图如下所示：



2. 鼠标单击远程设置功能面板中的“云台管理”功能，则系统打开“摄像机设置”界面，并单击摄像机设置界面中的“扫描”页签，即可打开设置扫描的界面，其图如下所示：

**详细功能表:**

功能名称	功能描述
速度	用于设置云台设备的扫描速度。
“左边界”按钮	通过调整云台设备的方向按钮，用该功能确定其左边的边界点。
“右边界”按钮	通过调整云台设备的方向按钮，用该功能确定其右边的边界点。
“开始扫描”按钮	用于启动扫描功能。
“结束扫描”按钮	用于停止扫描功能。

3. 在如上图所示的界面中，输入扫描时红外球机需要的速度值，并将红外球机的视角调整到扫描线的开始端后，鼠标单击“左边界”按钮，再次调整红外球机的视角后，鼠标单击“右边界”按钮，则可完成设置扫描线的操作。
4. 鼠标单击如上图所示界面中的“开始扫描”按钮，则红外球机按照上步所设置的扫描线开始扫描，相反，若单击“结束扫描”按钮，则停止红外球机的扫描功能。

3.3.5.配置云台参数

功能说明：用于设置红外球机的云台参数，以达到控制红外球机的目的。

操作步骤：

1. 鼠标右键单击已成功连接的视频画面，并单击右键菜单中的“远程设置”子菜单，则系统打开远程设置的功能面板，其图如下所示：



2. 鼠标单击远程设置功能面板中的“云台管理”功能，则系统打开“摄像机设置”界面，并单击摄像机设置界面中的“云台”页签，即可打开配置云台参数的界面，其图如下所示：



3. 在如上图所示的界面中，鼠标单击“云台协议”后的下拉列表框按钮，选择其协议为：PELCO-D，再单击“波特率”后的下拉列表框按钮，选择其大小为：9600，其它参数均为系统默认的，最后鼠标单击“参数保存”按钮，则可完成配置云台参数的操作。

4. 远程查看视频监控

当安装好红外球机并上电后，可通过云视通网络监控系统、JNVR、手机监控系统及 NVR 系统进行远程连接，并进行远程管理，其连接步骤如下所述。

4.1. 通过云视通网络监控系统查看

1. 给安装好的红外球机上电；
2. 登录中维官方网站（<http://www.jovision.com>），鼠标单击“下载中心”菜单下的“产品软件”子菜单，则打开下载产品软件的界面，其图如下所示：



产品软件 Product Software

■ 中维高清监控系统 (JNVR) - (V1.10.0.95)	本地下载	[2014-09-03]
■ 中维云视通网络监控系统(V9.0.12.0)	本地下载	[2014-09-03]
■ 中维VMS集中管理平台	本地下载	[2014-09-09]
■ 中维家庭安防客户端软件HomeCloud_安卓	本地下载	[2014-09-28]
■ 中维家庭安防客户端软件HomeCloud_苹果	本地下载	[2014-09-11]
■ 中维家庭安防客户端	本地下载	[2014-09-11]
■ 中维世纪手机监控软件--安卓版(V3.2.0)	本地下载	[2014-09-28]

3. 鼠标单击如上图所示界面中的“中维云视通网络监控系统（V9.012.0）”信息后的“本地下载”按钮，则可完成下载远程客户端的操作，待下载完成后，双击程序安装包文件，并按照提示向导成功安装中维云视通网络监控系统；
4. 鼠标双击桌面的“云视通网络监控系统”快捷方式图标，则打开该系统的登录界面，其图如下所示：



5. 鼠标单击如上图所示界面中的“本地用户登录”按钮，在打开的下拉菜单中，单击选择“云视通直接登录”子菜单，并输入需连接的红外球机的云视通号码，其图如下所示：



- 注：若连接的红外球机的网络用户名和密码已被修改，则在连接时，需单击如上图所示界面中的“高级设置”按钮，在打开的高级设置界面中输入修改后的网络用户名和密码，并单击“确定”按钮即可，其图如下所示：



6. 鼠标单击如上图所示界面中的“登录”按钮，则可查看到所连红外球机的视频监控画面，其图如下所示：



4.2. 通过 JNVR 查看

1. 给安装好的红外球机上电；
2. 登录中维官方网站（<http://www.jovision.com>），鼠标单击“下载中心”菜单下的“产品软件”子菜单，则打开下载产品软件的界面，其图如下所示：



产品软件 Product Software

■ 中维高清监控系统 (JNVR) - (V1.10.0.95)	本地下载	[2014-09-03]
■ 中维云视通网络监控系统(V9.0.12.0)	本地下载	[2014-09-03]
■ 中维VMS集中管理平台	本地下载	[2014-09-09]
■ 中维家庭安防客户端软件HomeCloud_安卓	本地下载	[2014-09-28]
■ 中维家庭安防客户端软件HomeCloud_苹果	本地下载	[2014-09-11]
■ 中维家庭安防客户端	本地下载	[2014-09-11]
■ 中维世纪手机监控软件--安卓版(V3.2.0)	本地下载	[2014-09-28]

- 鼠标单击如上图所示界面中的“中维高清监控系统 (JNVR) - (V1.10.0.95)”信息后的“本地下载”按钮，则可完成下载远程客户端的操作，待下载完成后，双击程序安装包文件，并按照提示向导成功安装中维高清监控系统；
- 鼠标双击桌面的“中维高清监控系统”快捷方式图标，系统打开自动搜索并添加设备的界面，待添加完成后，鼠标单击系统主界面下方的“用户登录”功能，则打开 JNVR 的登录界面，其图如下所示：

中维高清监控系统身份验证

abc


记住密码

确定 锁定 取消

- 在如上图所示的界面中输入登录密码为：123，并单击“确定”按钮，可打开系统主界面，鼠标单击系统主界面下方的“设备管理”功能，则系统打开设备管理界面，其图如下所示：

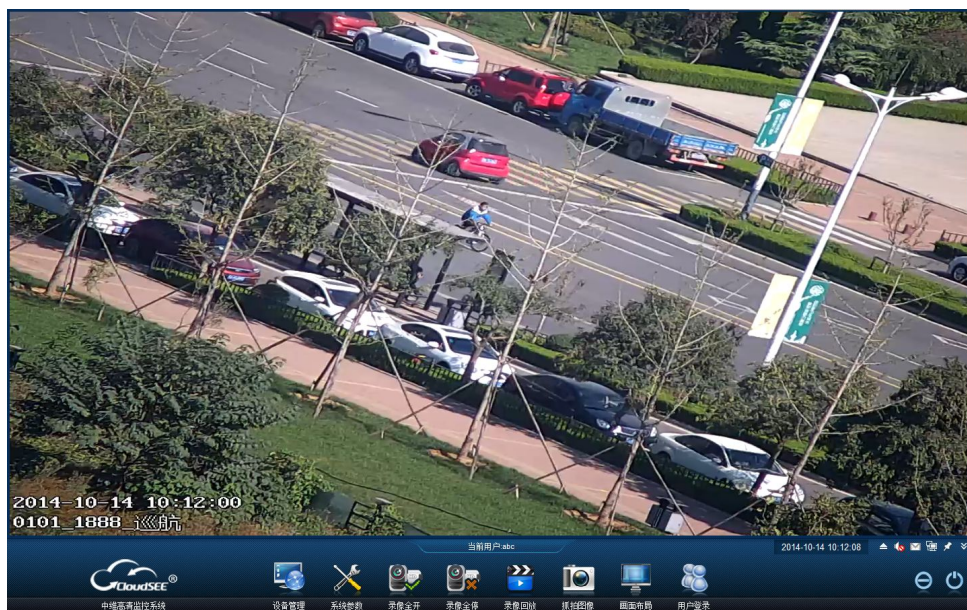


注:

1. 在如上图所示的界面中，若在“已添加的设备”列表中查看不到需连接的红外球机时，需在“已搜索到的设备”列表中查找，若找到后鼠标单击“单个添加按钮”  则可添加该设备并查看其视频监控画面；
2. 在如上图所示的界面中，若在“已添加的设备”列表中需添加的红外球机信息显示“密码错误”时，鼠标双击该信息，则系统打开设置“设备参数”的界面，其图如下所示，在该界面中修改连接密码并单击“确定”按钮后，则可查看到该红外球机的视频监控画面。



6. 在如上图所示的界面中，查看“已添加点额设备”列表，确定在系统自动添加设备时，是否已将要连接的红外球机添加到该列表，若能在该列表中查看到需连接的红外球机信息，需确认是否已连接成功，若是已成功连接的状态，则返回到系统主界面，鼠标双击所连红外球机的通道画面，即可查看该球机的视频监控画面，其图如下所示：



4.3. 通过手机端云视通连接

1. 给安装好的红外球机上电；
2. 登录中维官方网站（<http://www.jovision.com>），鼠标单击“下载中心”菜单下的“产品软件”子菜单，则打开下载产品软件的界面，其图如下所示：



产品软件 Product Software

■ 中维高清监控系统 (JNVR) - (V1.10.0.95)	本地下载	[2014-09-03]
■ 中维云视通网络监控系统(V9.0.12.0)	本地下载	[2014-09-03]
■ 中维VMS集中管理平台	本地下载	[2014-09-09]
■ 中维家庭安防客户端软件HomeCloud_安卓	本地下载	[2014-09-28]
■ 中维家庭安防客户端软件HomeCloud_苹果	本地下载	[2014-09-11]
■ 中维家庭安防客户端	本地下载	[2014-09-11]
■ 中维世纪手机监控软件--安卓版(V3.2.0)	本地下载	[2014-09-28]

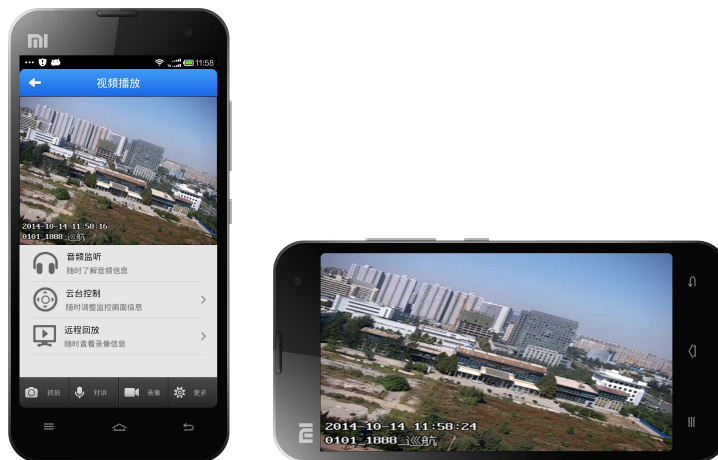
- 鼠标单击如上图所示界面中的“中维世纪手机监控软件-安卓版（V3.2.0）”信息后的“本地下载”按钮，则可完成下载远程客户端的操作，待下载完成后，并按照提示向导成功安装中维世纪手机监控软件；
- 鼠标双击桌面的“CloudSEE”快捷方式图标，打开手机监控软件的登录界面，输入正确的登录帐号，并触摸“登录”按钮，则打开系统主界面，其图如下所示：



- 触摸如上图所示界面中的“加号”按钮，系统打开添加设备界面，输入需连接红外球机的云视通号码，及其正确的连接用户名和密码后，触摸“保存”按钮，则可将该红外球机设备添加到设备列表界面，其图如下所示：



6. 触摸如上图所示界面中的设备通道,则可查看红外球机的视频监控画面,其图如下所示:



4.4. 通过 NVR 连接

1. 给安装好的红外球机上电;
2. 给连接好高清网络录像机 (NVR) 设备上电, 待设备开机并完成自动搜索后, 鼠标右键单击系统主界面, 在弹出的右键菜单中选择“视频管理”子菜单, 则系统打开登录界面, 其图如下所示:



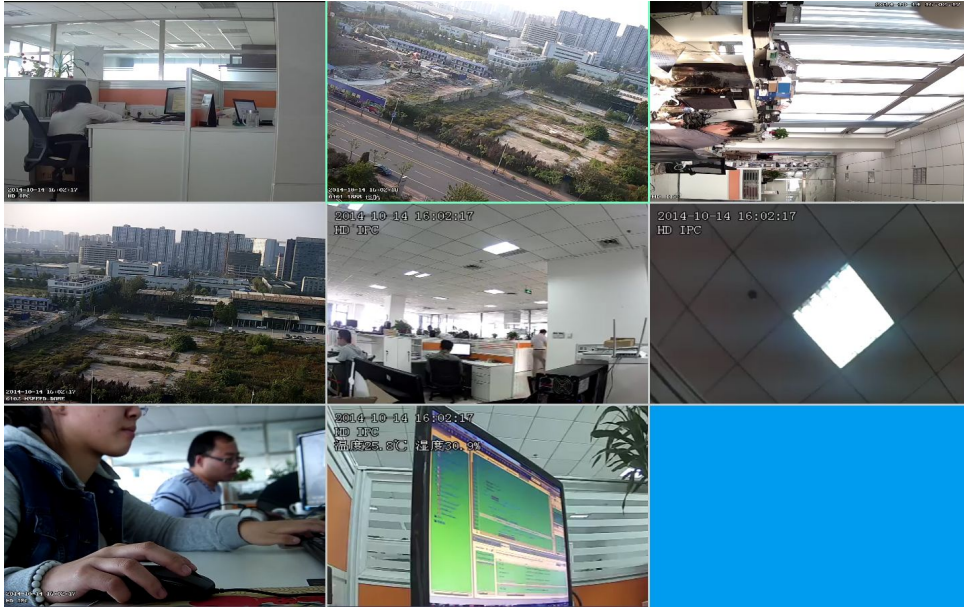
3. 在如上图所示的界面中, 鼠标单击“登录”按钮后, 则系统打开视频管理界面, 其图如下所示:



注：若在如上图所示的界面中，其连接状态显示为“密码错误”时，鼠标双击该设备信息，即可打开视频源设置界面，在该界面中输入正确的帐号信息，并单击“确定”按钮，其图如下所示，则该设备的连接状态可更改为“已连接”，返回到系统主界面即可查看到其视频监控画面。



4. 在如上图所示的界面中，查看“已添加的设备”列表中，是否已添加需连接的红外球机设备，并确认其所在的通道号后，关闭视频管理界面，在系统主界面的视频监控区域中即可查看到红外球机的视频监控画面，其图如下所示：



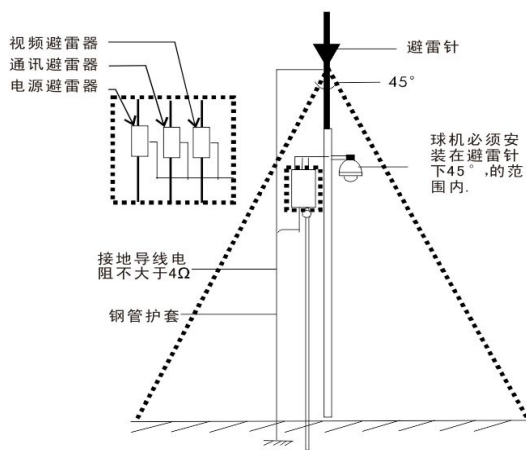
5. 附录

5.1. 防雷击、浪涌

本产品采用空气放电管和TVS管极防雷技术，可以有效防止6000V以下电压的瞬时雷击、浪涌等各类脉冲信号对设备造成的损坏。但是，对于室外安装要根据实际情况在保证电气安全的前提下做好必要的防护措施：

- 信号传输线必须与高压设备或高压电缆之间保持至少50米的距离。
- 室外布线尽量选择沿屋檐下走线。
- 对于空旷地带必须采用密封钢管理地方式布线，并对钢管采用一点接地，绝对禁止采用架空方式布线。
- 在强雷暴地区或高感应电压地带（如高压变电站），必须采取额外加装大功率防雷设备以及安装避雷针等措施。
- 室外装置和线路的防雷和接地设计必须结合建筑物防雷要求统一考虑，并符合有关国家标准、行业标准的要求。
- 系统必须等电位接地。接地装置必须满足系统抗干扰和电气安全的双重要求，并不得与强电网邻短接或混接。系统单独接地时，接地阻抗不大于 4Ω ，接地导线截面积必须不

小于25mm²。



5.2. 透明罩的清洁

为了保证红外球机成像清晰，球机下罩应该定期清洁。

- 清洁时务必小心，用手拿住下罩外环，避免直接接触下罩，手指膜的酸性汗迹可能会腐蚀下罩的表面镀层，硬物刮伤下罩将可能导致球机成像模糊，影响图像质量。
- 请使用足够柔软的干布或其它替代品擦拭内外表面。
- 如污垢严重，可以使用中性清洁剂，任何高级家私清洁产品都可以用于下罩清洁。

5.3. 简易故障排除表

故障现象	可能原因	解决方法
通电无动作、无图像、指示灯不亮。	电源线接错或电源线接触不良	检查 24VAC/12VDC 电源是否连接，确保插座体接触良好
	供电电源输出电压过低	用万用表测量球机端负载电压，如果低于 24VAC/12VDC，则超出球机工作电压范围
	市供电或变压器故障	检查市供电是否正常，24VAC/12VDC 变压器是否正常工作
	供电电源损坏	排除
通电自检、图像正常，但不能控制、指示灯不闪烁	摄像机的地址码、波特率设定不对	重新设定摄像机地址码和波特率
	协议不对	更正
自检异常，图像后伴有	机械故障	检修

	摄像机倾斜	摆正
	电源功率不够	更换符合要求的电源
图像不稳定	视频线路接触不良	检查视频接线
	电源功率不够	用万用表测量球机端负载电压，如果低于 24VAC/12VDC，则超出球机工作电压范围
画面模糊	摄像机处于手动聚焦状态	设置摄像机处于自动聚焦状态
	球罩脏	清洗球罩
球机能控制但不顺畅	摄像机电源功率不够	更换符合要求的电源
	主机距离球机太远	离控制最远处摄像机加匹配电阻